१. पृष्ठभूमि :..

२. सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रमको औचित्य ....

३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उद्देश्य ....

४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको विवरण ....

५. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा छलफल गरिएका प्रतिवेदन......................

६. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भएको उपस्थिति ....

७. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका जिज्ञासा, प्रश्न तथा जवाफ.........

८. सार्वजनिक सुनुवाई गर्न अपनाइएका विधिहरु..................

९. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमबाट भएका सिकाईहरु ....

१०. सुझाव ....

११. निष्कर्ष ....

१२. अनुसुचिहरु..............................

१. पृष्ठभुमी

पञ्चपुरी नगरपालिकाको परिचय

सुर्खेत जिल्लाको पश्चिम क्षेत्रमा अवस्थित पञ्चपुरी नगरपालिका साविकका वावियाचौर, विद्यापुर, छाप्रे, सालकोट र तातापानी गा.वि.स. हरु मिलेर बनेको छ। जसको अक्षाशं २८० ३९' ४६'' उत्तर देखी २८० ५४' ५०'' उत्तर सम्म र देशान्तर ८१०१५' २७'' पुर्व देखि ८१०३१' २९'' पुर्व सम्म फैलिएको छ। यस नगरपालिकाको २०७८ सालको राष्ट्रिय जनगणना अनुसार कुल जनसंख्या ३५ हजार ८ सय ३९ जना रहेकोमा १७ हजार २ सय ३० जना पुरुष र १८ हजार ६ सय ९ जना महिला रहेका छन, भने क्षेत्रफल करिब ३२९.९ वर्ग कि. मी रहेका छ। यो नगरपालिका सुर्खेत जिल्लाका ५ नगरपालिका सुर्खेत जिल्लाका ५ नगरपालिका मध्ये क्षेत्रफल सबैभन्दा ठुलो नगरपालिका हो। यो नगरपालिकामा कृषि पशुपालनको र पर्यटनको उच्च सम्भावना रहेको छ। यस नगरपालिकाको नामाकरण धार्मिक एवं ऐतिहासिक महत्व बोकेका स्थानीय पाँचवटा 'पुरी' (धार्मिक स्थल वा मन्दिर) का नामबाट गरिएको हो। यस नगरपालिकाको सिमाना पूर्वमा बराहताल गाउँपालिका (सुर्खेत), पश्चिममा चौकुने गाउँपालिका (सुर्खेत) र कैलाली जिल्ला, उत्तरमा अछाम जिल्ला र दक्षिणमा बराहताल गाउँपालिका र बर्दिया जिल्ला सँग जोडिएको छ। पञ्चपुरी नगरपालिकालाई प्रशासनिक सहजताका लागि कुल ११ वटा वडाहरूमा विभाजन गरिएको छ। यसको नेतृत्व नगर कार्यपालिकाले गर्दछ, जसमा नगर प्रमुख, उपप्रमुख, वडा अध्यक्षहरू र कार्यपालिका सदस्यहरू रहन्छन्।

यहाँ मुख्यतया ब्राह्मण, क्षेत्री, मगर र दलित समुदायको बाहुल्यता रहेको छ। जातिय रूपमा यहाँ मिश्रित बसोबास छ। यहाँका बहुसंख्यक नागरिकहरूले मातृभाषाको रूपमा नेपाली भाषा बोल्दछन् भने मगर र राजी समुदायले आफ्नै जातीय भाषा पनि बोल्ने गर्दछन्। यहाँका अधिकांश नागरिकहरू हिन्दू धर्म मान्दछन् भने बौद्ध, किराँत र इसाई धर्म मान्नेहरू पनि बसोबास गर्दछन्। यस क्षेत्रका अधिकांश नागरिकहरूको मुख्य आर्थिक आधार कृषि तथा पशुपालन हो। केही मात्रामा व्यापार, वैदेशिक रोजगारी र सरकारी/निजी सेवामा पनि नागरिकहरू संलग्न छन्। नगरपालिकाले "कृषि-पशुपालन, पर्यटन, शिक्षा, स्वास्थ्य तथा स्वरोजगारः सुदृढ जनस्वास्थ्य सहितको समृद्धि पञ्चपुरीको आधार" भन्ने मूल मर्मका साथ काम गरिरहेको छ। पञ्चपुरी नगरपालिका प्राकृतिक सुन्दरता र धार्मिक हिसाबले निकै धनी छ। तातोपानीः प्राकृतिक रूपमा जमिनमुनिबाट तातोपानी निस्कने यो स्थान पर्यटकीय र धार्मिक दृष्टिकोणले महत्त्वपूर्ण छ। यहाँ विभिन्न ऐतिहासिक कोट, प्राकृतिक गुफाहरू तथा रमणीय डाँडाहरू रहेका छन्, जसले आन्तरिक पर्यटनको सम्भावना बोकेका छन्। भेरी र कर्णाली नदीको तटीय क्षेत्रः जलयात्रा (Rafting) र माछापालनका लागि यो क्षेत्र चर्चित छ।

सार्बजनिक सुनुवाई........

नेपालको संविधान २०७२ अनुसार राज्यको पुर्न संरचनाभई तीन तहको सरकारको अवधारणाबाट स्थानीय सरकार गठन भएका छन्। जन निर्वाचित प्रतिनिधिहरुले सरकार सञ्चालन गरि रहेका छन्। तीन तहको सरकारले सञ्चालनको दायित्व अनुसार आ-आफ्नो ऐन, कानुन बनाउने र अधिकारको उपयोग गर्ने कार्यको थालनी भएको छ। संघीय सरकार, प्रदेश सरकारर स्थानीय सरकारको ऐन कानून बमोजिम सरकार सञ्चालनको प्रकृया थालनी भएपछि स्थानीय सरकारले पनि सोही अनुरुप अभ्यास

गर्दै आएका छन् । जसअनुसार विगतका संरचनाहरुमा रहेका शिक्षा, स्वास्थ्य, महिला तथा बालबालिका, कृषि, पशु विकास लगायतका स्थानीय सरकार मातहत हस्तान्तरण भई सकेको अवस्था छ । विभिन्न विषयगत इकाइहरुमा रहेका सेवा प्रवाह आर्थिक विकास अन्तर्गत कृषि, विकास, पशु विकास, पर्यटन विकास, उद्यम विकास, सामाजिक विकास अन्तर्गत शिक्षा, स्वास्थ्य, लैगिंक समानता, सामाजिक समावेशीकरण, महिला, बालबालिका, आदिवासी जनजाती, दलित, अपाङ्ग, पिछडा वर्ग, जेष्ठ नागरिक, खेलकुद, खानेपानी सरसफाई सुशासन तथा अन्तर सम्बन्धित क्षेत्रतर्फ प्रशासकीय र वित्तिय सुशासन गरिबी निवारण, रोजगारी, वन वातावरण, विपद् व्यवस्थापन, लगायतका क्षेत्रमा नागरिकताको संग्लनता बढाउनतर्फ स्थानीय सरकार लागेका छन् ।

स्थानीय तहको योजना तर्जुमा, कार्यान्वयन र लाभको हकमा समुदायको सहज पहुँच हुने अवस्था सिर्जना भएको छ । विकेन्द्रिकरणको अवधारणा अनुसार विकासका प्रयासलाई स्थानीय स्तरबाट नै सुरु गर्न सरकारले विभिन्न नीति नियमहरु लागू गर्दै आएको छ । तिनै ऐन, नीति, नियम तथा कार्यक्रमहरुले स्थानीय तहको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सुदृढीकरण गर्दै अगाडि बढाई रहेका छन् ।

कुनै पनि कार्यालयको कामलाई सुशासन, पारदर्शीता, जवाफदेहिता, र जनसभागीता र विधिको साशन स्थापनाको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने चलन रहेको छ । जनताको आवाज तथा जन गुनासोहरुको प्रत्यक्ष रुपमा सम्बन्धित संघ संस्था तथा कार्यालयका प्रतिनिधिहरुले जवाफ दिने कार्यक्रमलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यो कार्यक्रम जनताप्रतिको जवाफदेहीता, उत्तरदायित्व, र विकाससँग सम्बन्धित रहन्छ ।

पञ्चपुरी नगरपालिकाको सार्बजनिक सुनुवाई

पञ्चपुरी नगरपालिकाको कार्यालयबाट प्रवाह भइरहेको सेवा, विकास निर्माण, बजेट, भौतिक पूर्वाधार निर्माण, सामाजिक विकास, शिक्षा, स्वास्थ्य, सरसफाई लगायतका विविध विषयमा जनतालाई सुशासनको प्रत्याभूति दिनु र आम जनमानसमा स्थानीय सरकारलाई सफल एवं सबल संस्थाको रुपमा स्थापित गर्नका लागि सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गर्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने गरी व्यवस्था मिलाइएको छ । त्यही व्यवस्था अनुसार आर्थिक बर्ष २०८२/०८३ को बर्षभर सञ्चालन गरिएका योजना, आयोजना तथा सम्पादन गरेका समग्र कार्यहरुको पञ्चपुरी नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गरिएको हो ।

स्थानीय तहमा सुशासन वा सामाजिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धनका लागि विभिन्न औजारहरुको अभ्यास गर्न र उपभोक्ता समितिबाट सम्पन्न विभिन्न योजनालाई पारदर्शी बनाउने अभ्यासका लागि विभिन्न नीति, निर्देशिका, कार्यविधि तयार गरि सोही आधारमा स्थानीय तह सोसँग सम्बन्धित सेवा प्रदायक इकाईहरु र निकायबाट प्रवाह हुने सेवामा प्रभावकारी बनाउदै लैजान आवश्यक रहेको छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सहजिकरण **स्टार इन्नोभेसन एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रालि**ले गरेको हो ।

२. सार्बजनिक सुनुवाईको औचित्य

सार्वजनिक सुनवाई कार्यविधि २०६७ मा व्यवस्था भए अनुसार आर्थिक २०८२/०८३ को विनियोजित बजेट तथा कार्यक्रमहरुबाट सञ्चालन र सम्पादन गरेको कामहरुको सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुपर्ने उल्लेख छ । पञ्चपुरी नगरपालिकाको एक बर्षको अवधिमा सञ्चालन भएका विकास निर्माणका कार्यहरु तथा स्थानीयको लागि पुऱ्याएको सेवा सुविधाहरुको बारेमा सेवाग्राहीको प्रतिक्रिया तथा गुनासाहरुका साथै आगामि दिनहरुमा सुधार गर्नका लागि चाल्नुपर्ने कदमहरु बारेमा जानकारी लिने महत्वपूर्ण कार्यहरुका लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यले सघाउँछ । कानुनी शासन सामाजिक उत्तरदायित्व तथा सार्वजनिक जवाफदेहिताको कार्य जिम्मेवारी निभाउन यस कार्यले सघाउ पुऱ्याउने छ । यसको साथै हालको वर्षयता स्थानीय तहहरुको कार्यसम्पादनमा आधारित अनुदान वितरण पद्धति लागू गरेको स्थानीय तहको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यलाई सूचनाको हक दिलाउने एउटा महत्वपूर्ण औजारको रुपमा राखिएकोले पनि सार्वजनिक सुनुवाईको महत्व र अपरिहार्यता प्रष्ट पार्दछ ।

३. सार्बजनिक सुनुवाईको उद्देश्यः

सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुको मुख्य उद्देश्य चालू आर्थिक वर्ष ०८२/०८३ को एक बर्षभर पञ्चपुरी नगरपालिकाबाट भएका सेवा तथा सम्पादन गरिएका कार्यक्रहरुको बारेमा आम नागरिकको बुझाई र प्रतिक्रिया लिने तथा जनताको गुनासो सम्बोधन गर्नु मुख्य उद्देश्य हो । यसका विशिष्ट उद्देश्यहरु तपशिल अनुसार रहेका छन् ।

- सेवा प्रवाहमा पारदर्शीता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्व कायम गर्न ।
- विकास निर्माणबारे सरोकारवालाहरुको धारणा, जिज्ञासा, विचार र सुझावलाई सम्बोधन गर्न ।
- स्थानीय सरकार र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्बाद स्थापित गर्न ।
- विकास निर्माण प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय बनाउन ।
- नागरिकबाट प्राप्त सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा सरकारलाई जिम्मेवार बनाउन ।
- नागरिकका सुझावका आधारमा योजना निर्माण गर्न ।

४. सार्बजनिक सुनुवाईको विवरण

सहजिकरण गर्ने संस्थाः स्टार इन्नोभेसन एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रालि

सार्बजनिक कार्यक्रम संचालन भएको मितिः २०८३ असार महिनाको १ गते

सार्बजनिक सुनुवाई भएको स्थानः पञ्चपुरी नगरपालिका कार्यालय बाबियचौर सुर्खेत ।

सार्बजनिक सुनुवाई भएको समयः १२ बजेदेखि ३ बजेसम्म

कार्यक्रममा सहभागी संख्याः १२७ जना

कार्यक्रमको प्रमुख जवाफदेही वक्ताः

- पञ्चपुरी नगरपालिका प्रमुखः लालविर भण्डारी
- पञ्चपुरी नगरपालिका उपप्रमुखःमुक्तिदेवी रेग्मी(पुरी)
- प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतः नारायण बहादुर बिष्ट

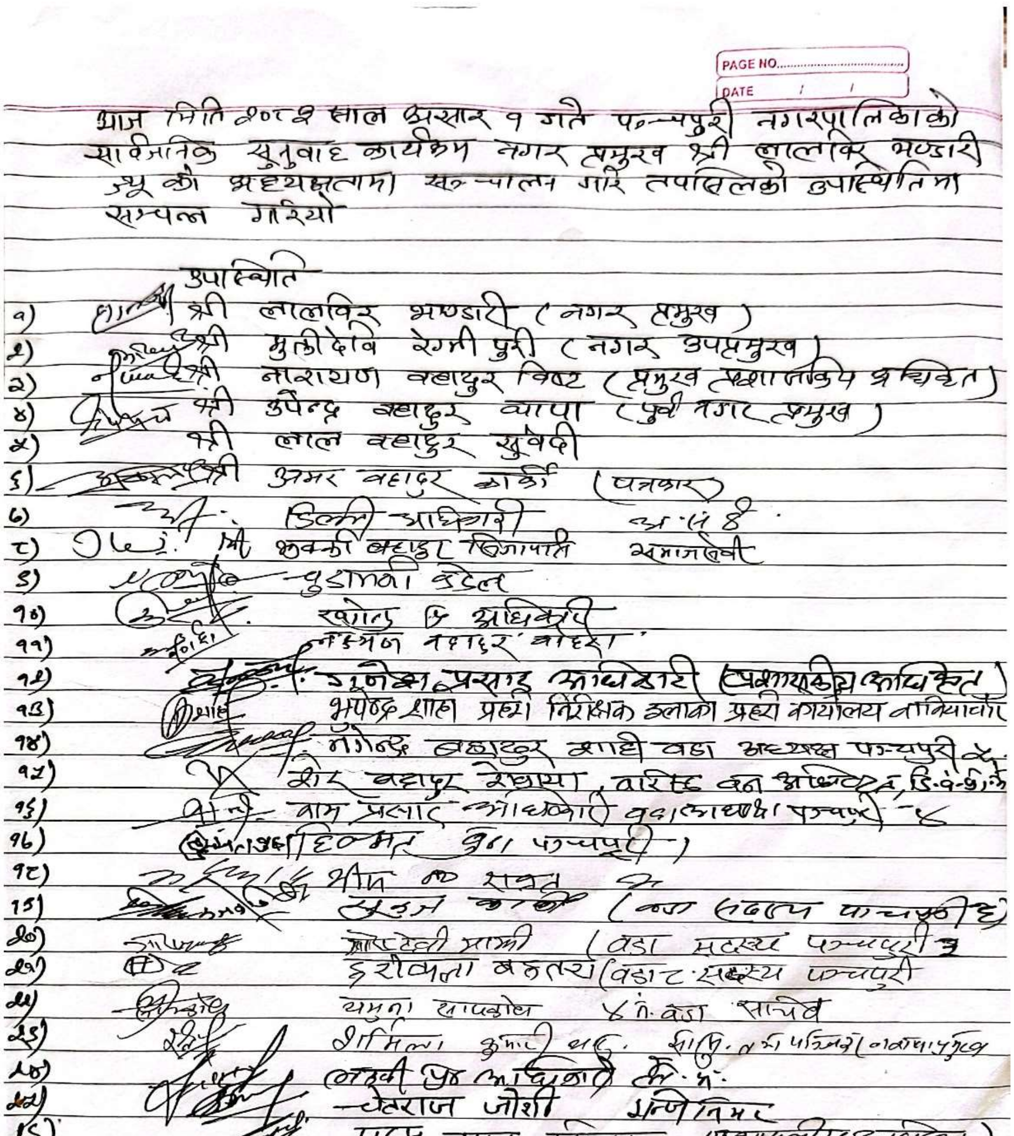
५ सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पेश भएका प्रतिवेदनहरुः

पञ्चपुरी नगरपालिकाको आर्थिक बर्ष २०८२/८३ को बार्षिक सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपशिलका प्रतिवेदनहरु प्रस्तुत गरिएको थियो ।

- नीतिगत सुधार सम्बन्धि जानकारी
- चालू आर्थिक वर्ष २०८२/८३ मा भएका सेवाहरुको बारेमा प्रतिवेदनः
- आर्थिक विकास प्रतिवेदन
- सामाजिक विकास प्रतिवेदन
- भौतिक पूर्वाधार विकासको प्रतिवेदन
- स्वास्थ्य सेवाको प्रवाह र प्रगति
- नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन
- आचारसहिंता प्रस्तुत

६. सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भएको उपस्थिति

२०८२/८३ को बर्षभर सम्पादन गरिएका विकास निर्माण कार्य, सेवा प्रवाहबारेमा सार्वजनिक सुनुवाई गरियो । सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा विभिन्न वस्तीका स्थानीय, राजनीतितिक दल, टोल विकास समिति, योजना उपभोक्ता समिति, सामुदायिक संस्था, विद्यालय, आमा समूह, शिक्षक, बुद्धिजीवि, पत्रकार लगायतको सहभागिता रहेको थियो ।


PAGE NO.
DATE / /

आज मिति २०८२ साल असार ९ गते पञ्चपुरी नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम नगर प्रमुख श्री लालविर भण्डारी ज्यू को अध्यक्षतामा सञ्चालन गरि तपसिलको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो

उपस्थिति

१) श्री लालविर भण्डारी (नगर प्रमुख)
२) श्री मुनीदेवि रेग्मी पुरी (नगर उपप्रमुख)
३) श्री नारायण बहादुर बिष्ट (प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत)
४) श्री उपेन्द्र बहादुर थापा (पूर्व नगर प्रमुख)
५) श्री लाल बहादुर सुवेदी
६) श्री अमर बहादुर कार्की (पत्रकार)
७) डिल्ली अधिकारी अ.नं. ४
८) श्री [illegible] बहादुर तिवारी समाजसेवी
९) चुडामणि कंडेल
१०) रमेश [illegible] अधिकारी
११) [illegible] बहादुर बोहरा
१२) गणेश प्रसाद अधिकारी (प्रशासकीय अधिकृत)
१३) भुपेन्द्र शाह प्रहरी निरिक्षक इलाका प्रहरी कार्यालय [illegible]
१४) नागेन्द्र बहादुर शाही वडा अध्यक्ष पञ्चपुरी ५
१५) [illegible] बहादुर [illegible], वरिष्ठ वन अधिकृत, डि.व.का. [illegible]
१६) वाम प्रसाद [illegible] वडाध्यक्ष पञ्चपुरी - ४
१७) [illegible] (वडा पञ्चपुरी)
१८) [illegible] रावत [illegible]
१९) सुजन कार्की (वडा सदस्य पञ्चपुरी ६)
२०) [illegible] शर्मा (वडा सदस्य पञ्चपुरी ३)
२१) [illegible] बगतर (वडा ८ सदस्य पञ्चपुरी)
२२) यमुना [illegible] ४ नं. वडा सचिव
२३) [illegible] कुमारी [illegible]
२४) [illegible] अधिकारी [illegible]
२५) खेतराज जोशी [illegible]
२६) पदम राज घिमाल (प्रशासकीय अधिकृत)
२७) [illegible] थापा (अस्थाई [illegible])

१

PAGE NO. ....
DATE / /

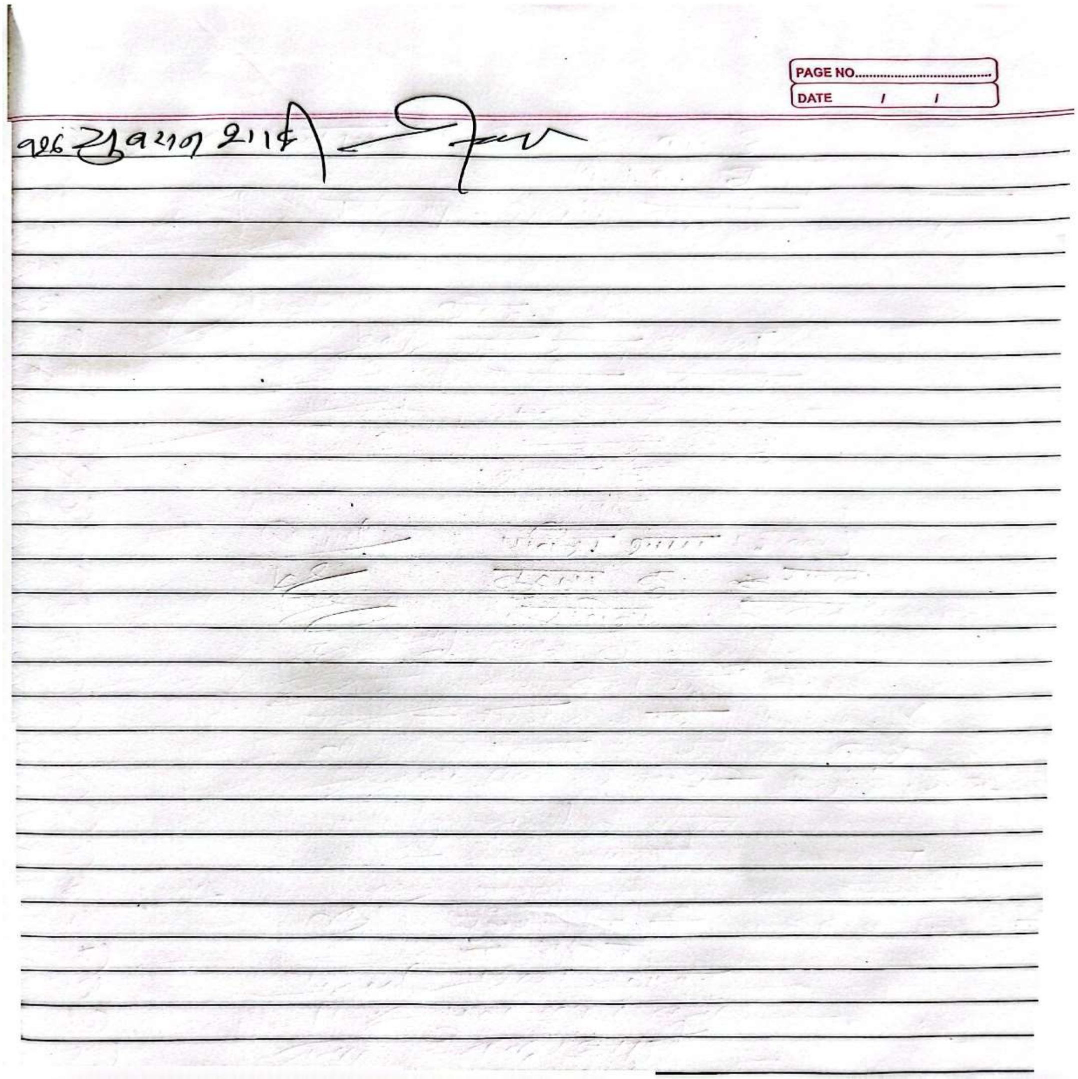
२८) पदमराज रिमाल (वालियाचौर खानेपानी अध्यक्ष)
२९) गोपाल सिं रावल वोलियाचौर
३०) नवराज भण्डारी
३१) Rany रबिना वि.क. वालियाचौर रेडियो प. एफ.एम
३२) पवन बटाला रेडियो प.ए.फ.एम
३३) Bharat भरत डुंगाना राजपा वडा ६ सचिव
३४) पदम ज ढकाल (नि.अ. ...)
३५) भवराम जोशी
३६) कल्पना कल्पना नेपाली (आवाज)
३७) भावना रावल (कृषि प्राविधिक)
३८) प्रियंका वि.के (कृषि प्राविधिक)
३९) आरती बडाल (५ नं. वडा सचिव)
४०) दुर्गा घिमिरे (७ नं. वडा सचिव)
४१) पवित्रा गौतम (महिला बालबालिका)
४२) टिका घिमिरे (६ नं. वडा सचिव)
४३) इन्द्रवता रावल
४४) पदम सिं वि.क
४५) Deepa दीपा गिरी
४६) भिम बहादुर रावल रोजगार संयोजक
४७) शर्मिला कुँवर प्राविधिक (स. ई.)
४८) शीमा शीमा विक वडा सदस्य
४९) मान बहादुर ऊढा सब-इन्जिनियर
५०) दिपेन्द्र प्र. जोशी प्र. अ. व्यस्थ
५१) राकेश राउत ९ नं. वडा सचिव
५२) आशिक पण्डित आयुर्वेद
५३) सावित्रा सावित्रा नेपाली - वडा सदस्य-२
५४) बबिता विक - वडा सदस्य-९
५५) सीता घिमिरे कुंडेल जिल्ला स्वास्थ्य प्रवर्द्धक
५६) मनकला बाल्तोला (रिमाल) समानता बा.कृ.स. प्रवन्धक
५७) जुनि कुमारी रोकाय नवज्योति बाल बिकास केन्द्र
५८) कमला वि सी
५९) पवित्रा पवित्रा विक वडा सदस्य
६०) चन्द्रा आलेमगर का.प्र.म

PAGE NO.......
DATE / /

५१) कोसिला नेपालि कार्यपालिका सदस्य [signature]
५२) कमला सुवेदी ,, ,, [signature]
५३) अनिता बि क ,, ,, [signature]
५४) लाछुमीरे [signature]
५५) भावना रावल ,, ,, [signature]
५६) [signature] मगरकोणी नगर क- सदस्य
५७) [signature] श्याम बहादुर विष्ट वडाअध्यक्ष-२
५८) [signature] दिपक कुमार थापा ,, ,, - ८
५९)
६०) [signature] गोरखे बि.क. कार्यपालिका सदस्य ४ ९८४८०५८४०४
६१) [signature] युवराज कंडेल पञ्चपुरी-२- (९८६१८३३४६२)
६२) [signature] नविन कुमार पन्थी १ १०/२०६१ ९८६८०९४६९४
६३) [signature] वेन्द्र राजो ,, ,, ९८५८९४२९१५
६४) [signature] दुर्गा प्रसाद घिमिरे पंचपुरी ६. ९८४४८९०८९८।
६५) [signature] सरिता खापकोटी ९८४८०५००२८
६६) [signature] नन्दा उपाध्याय ९८४८०४९१६८
६७) [signature] तुलसी पुरी बन ९८६८०९०८७५
६८) [signature] प्रकाश चारवाल (११०३ वडा सचिव) ९६४८८७६६४४
६९) [signature] जीवन रावत ९८६८२६८१९६
७०) [signature] लाल बहादुर थुनेरे
७१) [signature] श्री प्रकाश वाणिज्याचार्य-प्रकाश-ओम अंग प्रि (?) ९८४८००४११
७२) [signature] ,, - ,, ४.३ - गोपाल थापा ९८६६८६४५६४
७३) [signature] प्रज्ञा - विराज केसी ९८६६९५६९६
७४) [signature] नवराज तिमिल्सिना
७५) [signature] कपेन्द्र सिंह शाही
७६) [signature] नर बहादुर नेपाली प.न.पा. ६
७७) [signature] राम क बोहरा ९७४३३७२७८६
७९) [signature] डमार शर्मा नेकपा पञ्चपुरी नगर कमिटी
८०) [signature] पूर्ण प्रसाद शर्मा नेपाल कम्युनिस्ट पार्टी ९४३८६
८१) [signature] राम बहादुर थापा
८२) [signature] सोमनाथ खत्री
८३) [signature] मीना बम

PAGE NO.
DATE / /

९४) Jayk ज्ञान सि ह प-न.पा-५
९५) लक्ष्मी लक्ष्मी बयक प.न.पा. ४
९६) मनिष चौधरी कैलाली
९७) बिनोद चापा ९८४८२६०३६८ (बाजुरा)
९८) राम ब० राउत
९९) उतिम उतिम. विष्ट.
१००) कृष्ण प्रसाद उपाध्ये
१०१) फुलराज रोकाय
१०२) पन्नाराज सि.ही
१०३) लोकेन्द्र सि.क
१०४) श्रीकान्त भोवान्त आर्य
१०५) खगिसरा सिंह
१०६) पवित्रा थापा (रावल)
१०७) कुवरा कु. रावल
१०८) रविना रावल
१०९) छवि: ज. भामा
११०) बिर ब तारमो मगर
१११) दिर्गा ब. शाही प.न.पा. ४
११२) तिलक तिलक देउवा प.न.पा.४
११३) पदम को भराल्ले वि.प्र. ६ . ई. प्र.कार्यालय
११४) लक्ष्मी कु. पौडेल उ.वि.स
११५) भानु भण्डारी उ.वि.स
११६) केशव तिमिल्सिना पन्तपुरी
११७) सुरेश वि सी प.न.पा.४ सहि-अपरेटर
११८) सोमा जोशी
११९) प्रकाश धामी
१२०) पुर्ण ब० (पवन)
१२१) चन्द्र भाण्ड
१२२) डमर रकी कागेश्वरी एम्एम ११.१.
१२३) सीता पुर्ण
१२४) थानसिंह
१२५) टेक ब. रावल
१२६) तिलक सिंह



७.सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका विषयहरु :

- शिक्षा
- स्वास्थ्य
- खानेपानी तथा सरसफाई
- रोजगार
- कृषि पशु
- भौतिक पूर्वाधार
- सुशासन विकास निर्माण
- सेवा प्रवाह स्थिति विवरण

७. पञ्चपुरी नगरपालिकाको आर्थिक बर्ष २०८२/०८३ को बार्षिक समिक्षा तथा सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, जिज्ञासा, सुझाव तथा जवाफ

क्र.स.	प्रश्कर्ताको नाम ठेगाना	प्रश्नकर्ताको प्रश्न, जिज्ञासा, सुझाव	जवाफदेही वक्ताको जवाफ
१	भिम बहादुर रावत पञ्चपुरी ५	जङ्गलघाट बाटो बनाउन लागेको धेरै भयो १५० मिटर मात्रै बाकी छ त्यो कहिले बन्छ ? पिनेखोला खानेपानिमा प्रदेश सरकारले बजेट हालेको थियो त्यो किन कार्यान्वयन हुन सकेन ? हरेक ठेक्कामा ठेकेदारले काम ओगटेर राखेका छन् यस्तो किन हुन्छ ?	**लालविर भन्डारी नगरप्रमुखः**बिकास निमाणका सन्दर्भमा सार्वजनिक खरिद एन बाधक छ । ठेक्का तोड्ने अधिकार त छ तार ठेक्का तोड्दा उनिहरु अदालत जान्छन् अनि अदालतमा मुद्दा टुङ्गोमा पग्न ढिला भएपछि आयोजना अलपत्र पर्छन । तेहाँपनि तेहि भएको हो । पिनिखोला खानेपानिको सन्दर्भमा हामी पनि अतेन्तै चिन्तीत छै । तेहाँ पनि ठेकेदारले काम नगरेर अलिकति काम बाँकी छ । हामीले पनि भनेको भनै छै तपाईको काम सम्पन्न गरिदिनुस भनेर तैपनि भएको छैन ।
२	पदम राज रिमाल पञ्चपुरी ५	यो ढुङ्गा बालुवाको टेन्डरको बिषयमा अघिल्लो आ.व.को माघ सम्म ओसारपसार गर्न मिलेन तेसले गर्दा चोरी पैठारी धेरै भयो यो के कारणले भएको हो ? नगरपालिकामा प्रतेक ३/४ महिनामा प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत फेरे बदल भैरहनु हुन्छ के कारणले हो ? पालिकाको पुर्व र पस्चिम को सडक धुलाम्मे छन् यी सडक कहिले कालोपत्रे हुन्छ ? पालिकामा एउटा गाउको सामान्य उपभोक्त आउनु हुन्छ १ लाख १.५ लाखको बजेट हुन्छ यहाँ सम्झौता गर्नुहुन्छ अनि बिभिन्न बाहानामा यो कागज पुगेन त्यो कागज पुगेन भनेर फर्काउनु हुन्छ । योजना त सम्झौता त गर्नु हुन्छ फेरि भुक्तानी लिने बेला फेरि धेरै दिन	**लालविर भन्डारी नगरप्रमुखः**ढुङ्गा, गिट्टी र बालुवा हाम्रो नगरपालिकाको प्रमुख आय स्रोत हो । गत वर्ष ३ पटक ठेक्का खोलेको हो तर कसैले पनि ठेक्का हाल्नु भएन । ठेकेदारहरु आफु आफु मिलेर ठेक्का नहाल्ने गर्छन् कि के हो ठेक्का नै पर्दैन । उपभोक्ताले पाउने सस्तीका बिषयमा यो भन्दा पहिले यो समस्या आउन दिएका थिएनौ तर यो वर्ष अलिअलि आएको छ । यो सब समस्या कार्यालय प्रमुख परिवर्तन भैरहेकोले भएको हो । अबका दिनमा यो समस्या आउदैन । यस कार्यालयमा त अझै चुस्त दुरुस्त हुनु पर्ने हो हाम्रो मा त एकिकृत सेवा प्रणाली छ । अबका दिनमा यो समस्या आउन नदिने बाचा मैले गरे । मालपोत र नापीका बिषयमा अत्यन्त गम्भीर कुरा उठाउनु भएको छ । मालपोत र नापी कार्यालय पञ्चपुरीमा

		धाउनु हुन्छ। यो सबै प्रकृया पुरा गर्दा २०/२२ हजार खर्च भैसकेको हुन्छ । बाकी रहेको पैसाले कसरी बिकास गर्ला ? मैले पहिले नै सुनेको थिए कि पञ्चपुरी नगरपालिकामा नापी र मालपोत कार्यलाय आउदै छ भनेर त्यो कहिले स्थापना हुने हो ?	गत वर्ष नै आउने तयारीमा थियो त्यो लगभग अन्तिम अन्तिम चरणमा थियो तेसका फइल भुमि सुधार मान्त्रालयको सचिवको टेबुल सम्म पुगेको थियो र कर्मचारीको ओ. एन. एफ. गर्ने चरणमा थियो र त्यो गत भदौको २३ र २४ गतेको आन्दोलन पछि रोकिएको छ । अहिले आफै चलाउन इच्छुक पालिकाहरुलाई मात्र अनुमति दिने भन्ने अहिलेको सरकारको निति छ हामिले पनि प्रश्ताव त पेश गरेका छौ तर हाम्रो आन्तरिक आम्दानी अत्यन्तै कम छ , करारमा कर्मचारी राख्नु पर्ने हुन्छ । भनेको जस्तो सजिलो छैन । अनुमति आउछ होला भन्ने त लागेको छ। मैले माननिय ज्यू लाई पनि भनेको छु सके सम्म पुरानै प्रश्तावमा गर्नु पर्यो भनेर । माननिय ज्यूले पनि सकारात्मक कुरा गर्नु भएको छ।
३	जयराम जोसी पञ्चपुरी ५	मैले सुचना माग गरेको थिए मैले सुचना पाएको छैन। केहि त दिनु भयो त्यो पनि लिङ्कमा दिनु भयो तेसलाई कसरी आधर मान्ने ? नगरपालिकामा रहेको बेरुजु के कति असुल उपर भयो जानकारी गराउनु होला। आ.व. २०८०/८१ मा १ करोड १० लाखको डि.पि.आर.मात्रै भनेर मलेपले बेरुजु देखाएको छ यो यस कार्यलयका कर्मचारीले नसकेर हो कि किन बाहिर बाट डि.पि.आर. गराएको हो ? यो भन्दा पहिले सर्वजनिक सुनुवाइ गर्नलाइ यो भन्दा पहिले ४ लाख १९ हजार खर्च भएको छ यो सार्वजनिक सुनुवाइको खर्च कति हो ? नगरपालिकाको कार्यक्रम गर्न होटेल, हल भडा नगद मै	**मुक्तिदेवी रेग्मी(पुरी) नगरउपप्रमुखः** बेरुजुको विषयमा जयराम जि सँग अस्ति पनि कुरा भएको थियो । यो मलाइ नै लक्षित गरेर भनेको जस्तो लाग्यो ७४/७५ मा बैठकको भत्ता भनेर दिइएको थियो । तेहि रकम बेरुजु भनेर आयो त्यो बेरुजु मेरो २ महिनाको सेवासुविधा बाट कटाएर म फेरि २०७९ सालमा उम्मेदवार भएको हो । तेसको प्रमाण कार्यलयमा खोज्यो भने मिल्छ। तपाईले बोट काहाँ छ भनेर प्रश्न गर्नुभयो त्यो बोट पालिकाकै स्टोरमा छ। **लालविर भन्डारी नगरप्रमुखः**बेरुजुको बिषयमा म पनि अलिकति बोल्छु, अहिले जनप्रतिनिधिको नाममा बेरुजु त छैन उपभोक्ता समितीको नाममा छ । त्यो बेरुजु असुल उपर भएको छैन

		भुक्तनी गरिएको छ किन हो ? गाडि मर्मतमा २ महिनाको अवधिमा ११ लाख ९७ हजारको खर्च भएको देखिएको छ यो कसरी भयो यसको लक बुक कता छ यसको पनि अनुसन्धान होस । जामु कुइने ज्याप्टिङ्ग सञ्चालन हुनकोलागी २९१७६६० को बो खरिद भएको छ र राजि बस्तीका स्थानीय २० जनालाई तालिम दिन १८४५८९७ खर्च भएको उल्लेख छ । यो सञ्चालन भयो भने आम्दानी के छ र सञ्चालन भएको छैन भने यो बोटको अवस्था के छ ?	कोहि बेरुजु कास्तो छ भने उपभोक्ता समितीले काम गरेका छन् केहि प्राविधिक कारणले मलेपले बेरुजु लेखिदियो । ऐनमा उपभोक्ताले डोजर चलाउन नमिल्ने हाम्रा प्रविधिकले डोजर चलाउन भनेका तर प्रमाणीकरण गरिदिएको भए तेस्तो केहि नहुने हो मौखिक भने तर कागजात बनाइदिएनन् तेसता कारणले बेरुजु आएको छ । असुल उपर गर्ने हो भने काम गरेका छन् यता ऐन नियमका कारणले बेरुजु देखाएको छ । उनिहरु त मर्कामा परेका छन् । तपाईले बोट काहाँ छ भनेर प्रश्न गर्नुभयो त्यो बोट पालिकाकै स्टोरमा छ । राजि बस्तीका युवालाई तालिम पनि दिएको हो । त्यो कार्यक्रममा अन्य काम गर्न हामीले ढिलाइ गरेका कारण अरु बजेट फ्रीज भयो र त्यो काम अहिलेलाई यथावत छ । त्यो परियोजना अत्यन्त महत्वपुर्ण परियोजना हो हामीले ज्याप्टिङ्ग सञ्चालन गर्न सकेको भए हामी पर्यटनमा धेरै राम्रो गर्न सक्ने थिएउ । त्यो कार्यक्रम UNDP को भएको हुदा अब त्यो कार्यक्रम नै फेज आउट भैसक्यो । **नारायण बहादुर बिष्ट प्रमुख प्रशासकिय अधिकृतः** यो सार्वजनिक सुनुवाइको लागि ९५ हजार बिनियोजन गरिएको छ त्यो भन्दा १ रुपैया धेरै पनि होइन । समग्र कार्यालायको कार्य सम्पादन सम्बन्धी को कुरामा हामि तेसमा काम गरिरहेका छै छिटै तेसको नतिजा तपाईहरु देख्नु हुने छ ।
४	सुरज कार्की पञ्चपुरी ३	यो बिपद शाखामा जब बिपद आउछ तेस्को सबै प्रकृया	**मुक्तिदेवी रेग्मी(पुरी) नगरउपप्रमुखः** बिपद जुनसुकै बेला पनि हुन सक्छ

		पुऱ्याएर कागजात जब पालिकामा ल्याउछौ त्यो कागजात असार मसान्त सम्म पालिका मै थन्किएर बस्छ । तेस्तो बिपदको काम त जति सक्यो छिटो गर्नु पर्ने होइन र ? उपभोक्त समितिले काम सम्पन्न गरि सक्दा पनि भुक्तनी ढिलो गरिदिने काम हुन्छ किन होला ?	बिपदको लागि हामि जुनसुकै बेला पनि तयारी अवस्थामा हुनुपर्ने हो । यो कुरा हामिले पनि महसुस गरेको बिषय हो यसमा हामिले छलफल गरेर समाधान गर्ने प्रयासमा छौ । कुनै कुने ठुलो क्षति भएको हुन्छ तेस्तोमा हामि सँग बजेटको अभावले पनि ढिलो भएको हुन्छ यसलाई पनि हामि जति सक्यो छिटो गर्ने प्रयास गर्ने छौ ।
५	मनकला बान्तला रिमाल पञ्चपुरी ५	हामी सहकारीमा काम गर्ने मान्छेलाई सहकारी सञ्चालन सम्बन्धी तालिम दिनुभयो भने हामिले अझै राम्रो सँग सहकारी चलाउने थिएउ । २०८२/०८३ मा मिनि टेलर आएको भन्ने सुनेका थिएउ त्यो हाम्रो सहकारीमा एउटा परेको भन्ने सुनेका छौ हाम्रो सहकारीमा ६०० जना सदस्य हुनुहुन्छ त्यो एउटा कसरी बितरण गर्ने ?	**मुक्तिदेवी रेग्मी(पुरी) नगरउपप्रमुखः** सहकारी ब्यवस्थापनको सवालमा धेरै सहकारीहरु बचत नै फिर्ता नदिइ बन्द भएका छन् ति सहकारीलाई कारवाही गने र राम्रो काम गरेका सहकारीलाई ब्यवस्थित बनाएर चलाउन हामिले तालिम दिने भनि निर्णय गरेका छौ । **लालविर भन्डारी नगरप्रमुखः**मिनि टेलरको विषयमा हामिलाई पनि २८ ओटा मात्र आएको छ । निवेदन धेरैको आएको हुन्छ । कोलाई दिने कोलाई नदिने समास्या छ । तेसैले हामिले सबै सहकारीलाई हुने गरि वितरण गरेका छौ ।
६	झक्कि बहादुर सिजापति मगर पञ्चपुरी ३	आँपसैनि-कालापानी-लामीदमार हुदै लगम जोड्ने सडक आ.व. २०७४/७५ मा खोलिएको हो केहि ठाउमा थोरै पिच पनि भएको छ त्यो त जिरो प्वाइन्ट बाट हुनु पर्ने होइन र रु त्यो बाटोको जिरो प्वइन्ट काहा हो ? अनि त्यो पिच गरेको सडकमा दुबो पलाएको छ यो कस्तो खालको पिच हो ? त्यो सडक पहिलेको अनुसार जानुपर्ने एक साइट हो अहिले अर्को साइट गएको छ काहाँ सम्म लैजाने हो ? जनतासँग आवास कार्यक्रम र सुक्षित आवास कार्यक्रमबाट को को सेवाग्राहीले सेवा लिनु भएको	**मुक्तिदेवी रेग्मी(पुरी) नगरउपप्रमुखः** यो बाटोको सन्दर्भमा हामिलाई पनि चित्त बुझेको छैन । हामिले त्यो बाटोको ठेकेदारलाई कालो सुचिमा रख्ने भनि चिठी पठाउछौ उ अदालत जान्छ अदालतमा गएपछि हामि फेल हुन्छौ ऊ पास हुन्छ । यो कुरा हामिले भन्दा पनि संघको सरकारले बुझ्नुपर्ने हो । **लालविर भन्डारी नगरप्रमुखः**पिचमा घास उम्रेको भन्नुभयो हो तापाईले भनेको सत्य हो तेहि भएर त्यो ठेकेदारले भुक्तानी पनि पाएको छैन । यो चतुर देखि बाबियाचौर सम्मको सडक स्तरउन्नतीको विषयमा कुइने देखि गल्फा सम्म र बाबियाचौर देखि

		छ ? कोहिले पहुचको आधारका पाएको छ कि ? हाम्रो सुर्यप्रकाश माविमा विद्यार्थीको अनुपात अनुसार शिक्षक दरबन्दी छैन तेसको जिम्मा कोले लिनुपर्ने हो ? यो चतुर देखि बाबियाचौर सम्मको बाटो हिड्न नै मुस्किल छ किन बनिराखेको छैन ?	भाब्र सम्म जलजला कम्पनीको ठेक्का हो । यसको म्याद सकिएको करिव २ वर्ष भैसक्यो । अस्ति पनि म्याद थपका लागी आएको रहेछ । यो कम्पनी कालोसुचिमा पनि परेको रहेछ । र यसको पेटि ठेकेदार थियो मेघराज भन्डारी भन्ने उले पनि कार्यालयले भुक्तानी दिदा जलजला कम्पनीमा जाने र उ कालोसुचिमा परेको हुँदा उसको खातामा गएको पैसा निकाल्न नमिल्ने हुनाले त्यो पेटि ठेकेदारले पनि भुक्तानी नपाउने भएको हुँदा तेहि भएर उसले पनि काम छोड्यो । पुवाधार कार्यालय सँग अव ठेक्का तेड्ने कुरा चलेको छ । फेरि ठेक्का गर्नलाई पुर्वाधारले स्रोत सुनिस्चितता खोजेको छ । ४/५ बर्ष पहिले र अहिलेको दरभाउ नमिल्ने भएको हुँदा ढिलाइ भैरहेको छ । प्रदेश सरकारले बजेट हाल्यो भने ठेक्का तोडेर फेरी ठेक्का गर्ने तयारी छ । दरबन्दी अनुसारको शिक्षक नभएको सुर्यप्रकाशमा मात्र होइन यो समस्या सबैमा छ यसलाई सुधार गर्न अब हामिले विद्यालयलाई अनुदान दिने र विद्यालयले नै शिक्षक राख्ने व्यवस्था मिलाउन लागेका छौ ।

८. सार्वजनिक सुनुवाई गर्न अपनाइएको विधि :

सार्वजनिक सुनुवाइ हुनुभन्दा अगाडि गरिने तयारीहरू यस अन्तर्गत पर्दछन्:

८.१. पूर्व तयारीको चरण

- प्रतिवेदन तयार
- पूर्वतयारी सर्वेक्षण
- सूचना प्रवाह
- **८.२. कार्यक्रम सञ्चालनको चरण**
- पार्श्वचित्र र प्रगति प्रस्तुतीकर

- नागरिक वडापत्र र सेवा प्रवाहको समीक्षा
- खुल्ला छलफल र प्रश्नोत्तर
- जवाफदेहिता
- **८.३. निष्कर्ष तथा प्रतिबद्धता**
- सार्वजनिक प्रतिबद्धता
- निर्णय प्रमाणित
- प्रतिवेदन प्रकाशन

९. कार्यक्रमबाट भएका उपलब्धिहरु :

- नगरपालिका र आम नागरिकबिचको सम्बन्ध प्रगाढ भई विकास निर्माणका काममा जनसहभागिता बढ्ने छ ।
- योजना/आयोजना सञ्चालन र सेवा प्रवाह गर्दा देखिएका राम्रा नराम्रा दुवै पक्षको कार्यको मूल्याङ्कन हुनेछ । भने सुधारको मौका प्राप्त हुने छ ।
- जनताको आवश्यकता पहिचान भई त्यही अनुसारको योजना बनाउन सहयोग पुग्ने छ ।
- पादर्शिता कायम हुने छ ।

१०. सिकाई सुझाव :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई अझै फराकिलो घेरामा बनाउनु आवश्यक देखिन्छ । यसको लागि निम्नलिखित सुझाव पेश गर्न चाहन्छौ ।

- सार्वजनिक सुनुवाईमा स्थानीय सहभागिताको लागि आयोजकले बढि ध्यान दिनुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम खुला चौरमा केन्द्रीत गर्नुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमबाट आएका सुझाव कार्यान्वयनमा ध्यान दिनुपर्ने ।
- नागरिक वडापत्रको प्रयोग बढाउनुपर्ने तथा सबै देखिने पहुँच भएको ठाउँमा राख्नुपर्ने ।
- स्थानीयको गुनासो अभिलेखीकरण गर्नुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई नियमित गर्नुपर्ने ।

११. निष्कर्ष :

स्थानीय तहलाई सेवाग्राहीप्रति उत्तरदायी, पारदर्शी तथा जवाफदेही बनाउने र नागरिकलाई सेवा प्रवाहमा जनसहभागिता र चासो बढाउन सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने कार्यक्रम प्रभावकारी देखिएका छन् । नागरिक एवं सेवाग्राहीको सक्रियतामा सार्वजनिक प्रशासनमा जवाफदेहिता बढाउन, स्वेच्छाचारी नियन्त्रण, सेवा वितरणमा जनगुनासो आउन नदिन र सेवाग्राहीलाई केन्द्रबिन्दुमा राखेर अशल शासन बनाउन सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारी देखिएको छ । सार्वजनिक निकायमा गर्दै आएका कामलाई अझै सेवाप्रवाहमा थप सुधार ल्याउने वातावरण सिर्जना गर्न पनि यो उपयुक्त छ ।

नागरिकको सबैभन्दा नजिकको सरकारको रुपमा रहेको स्थानीय सरकार भएको हुँदा स्थानीय सरकारप्रति जनचासो देखाउनु, काम कारवाही र सेवाप्रवाहमा जनसहभागितामूलक र विगतका गल्ती कमजोरी सच्याएर लैजाने प्रतिवद्धताको लागि यो सुनुवाई महत्वपूर्ण रहेको निश्कर्ष निकालिएको छ ।

१२. अनुसुची.......

अनुसुची १: सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएका प्रतिवेदनहरुः

नागरिक सर्वेक्षण

नेपालको संविधान २०७२ ले अधिकार सम्पन्न स्थानीय सरकारको परिकल्पना गर्दै स्थानीय सरकारलाई महत्वपूर्ण अधिकारहरू प्रदान गरेको छ ।

यस अधिकारको साथमा सेवा प्रवाहमा सुधार ल्याउने उद्देश्यले

विभिन्न संरचना तथा प्रणालीमार्फत सेवा प्रवाहको अनुगमन र प्रभावकारी कार्यान्वयनमा जोड दिइएको छ ।

यसै सन्दर्भमा, नागरिकको सेवा प्राप्तिको अनुभव, सेवा प्रवाहको गुणस्तर र प्रभावकारिता मूल्यांकन गर्न पञ्चपुरी नगरपालिका सुर्खेतमा नमुनानको रुपमा नागरिक सर्वेक्षण गरिएको हो ।

नगरपालिकाको सार्बजनिक सुनवाईमार्फत यसबाट प्राप्त नतिजालाई प्रस्तुत गरिएको छ । यसले आगामी दिनमा नगरपालिकाको सेवा प्रवाहमा सुधारसँगै जनमैत्री बनाउन सहजता ल्याउने विश्वास लिइएको छ ।

सर्वेक्षणमा समेटिएका सेवाका क्षेत्रहरु

- सेवाको सन्तुष्टि
- सेवाको नियमितता
- सेवाप्रतिको जनविश्वास
- सेवाको गुणस्तर
- सेवा सम्बन्धि जानकारी
- नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा
- सिफारिस सम्बन्धी
- पूर्वाधार विकास, वातावरण र सरसफाई सम्बन्धी
- पारदर्शिता सम्वन्धी

सर्वेक्षण विधि

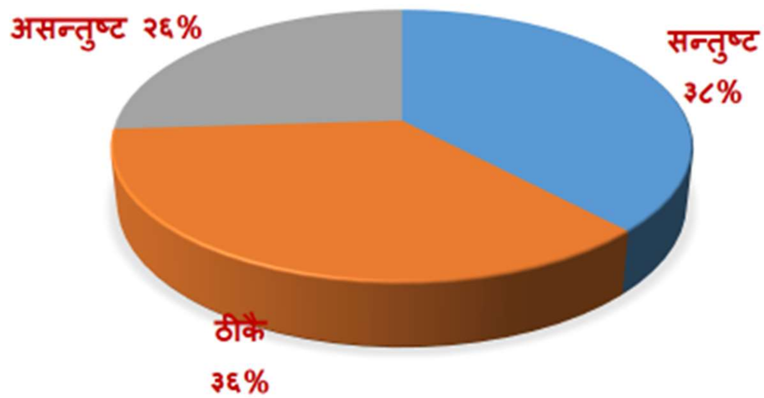
नागरिक सर्वेक्षण गर्नको लागि दुई महिनाको अवधी लागेको थियो भने पञ्चपुरी नगरपालिकाका १ सय जना नागरिकलाई नमुनाको रुपमा सहभागि गराइएको थियो ।सर्वेक्षणमा २८ महिला र ७२ जना पुरुषहरु सहभागि भएका थिए । सर्वेक्षणमा निम्न विधीहरु अपनाइएको थियो ।

- स्थलगत अध्ययन
- प्रश्नोत्तर
- अन्तरवार्ता

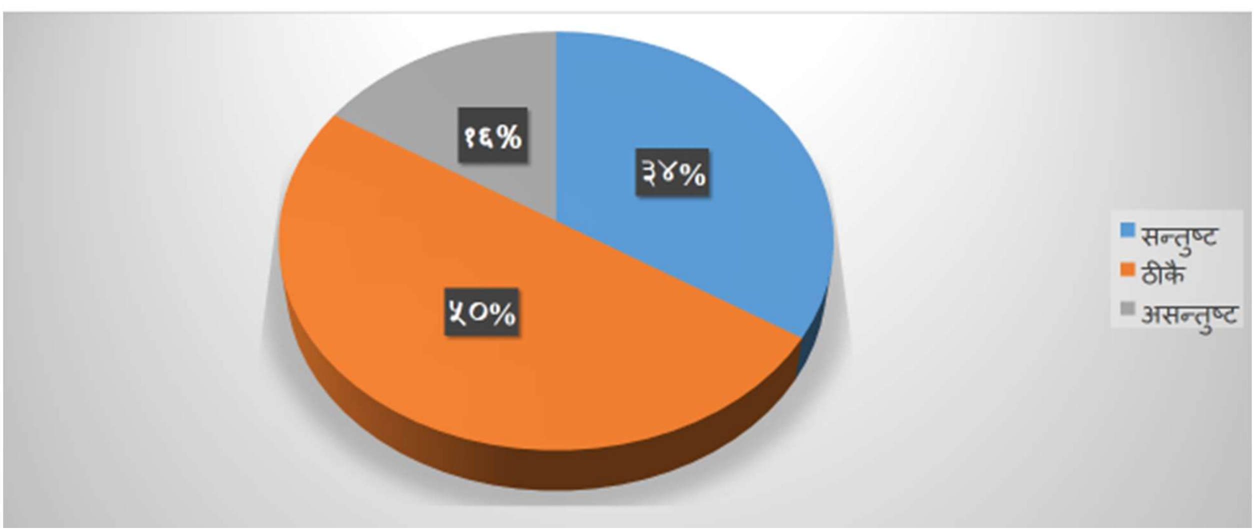
नागरिक सर्वेक्षण अन्तरगत वडातर्फको नतिजा

१ सेवाको सन्तुष्टी

तपाईले यस कार्यालयबाट समग्रमा कत्तिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

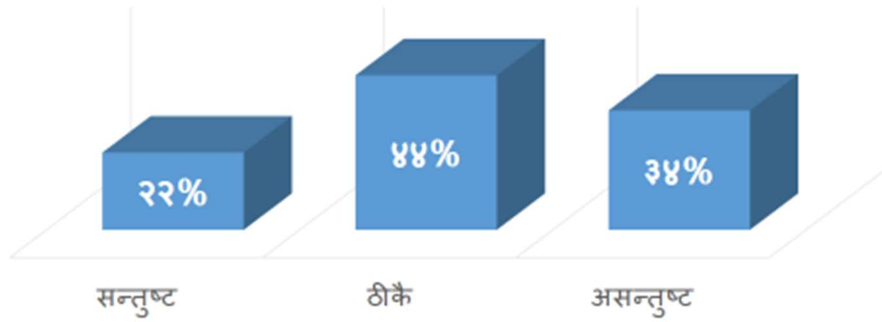


सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

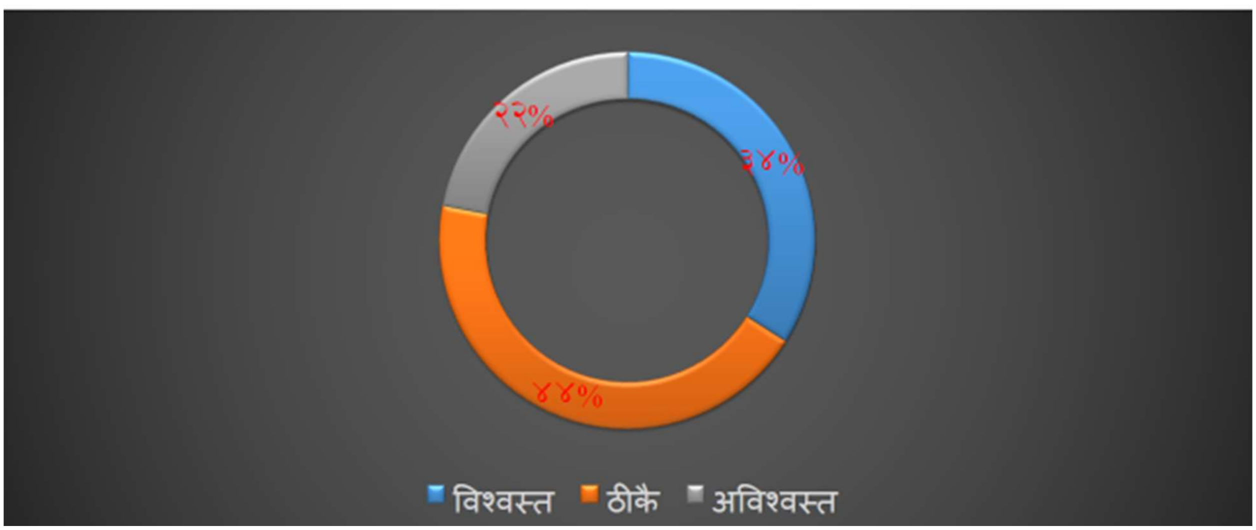


सेवाको नियमितता

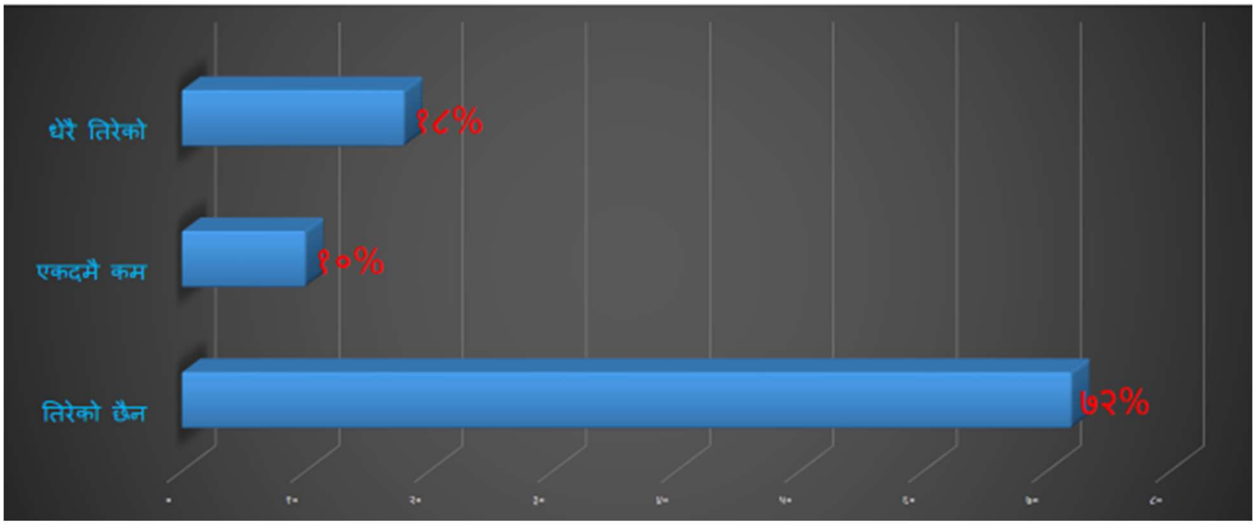
नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भएअनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समयप्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



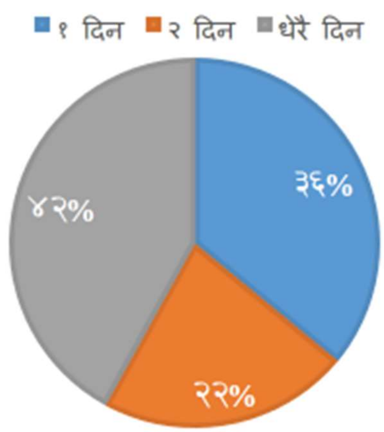
कार्यालय नियमित रुपमा पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति, कार्यचुस्तता भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



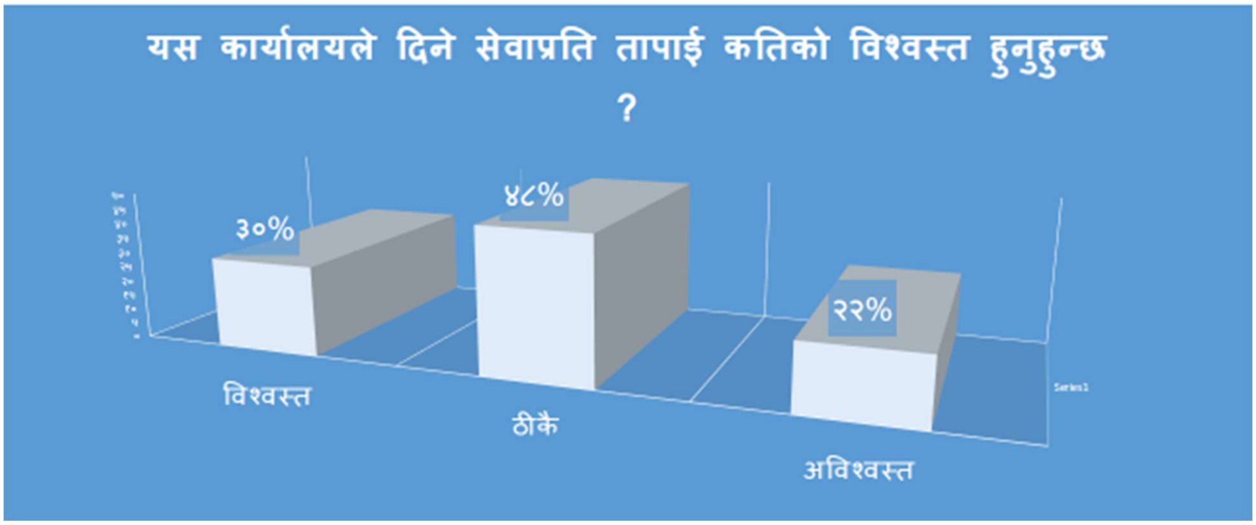
तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?



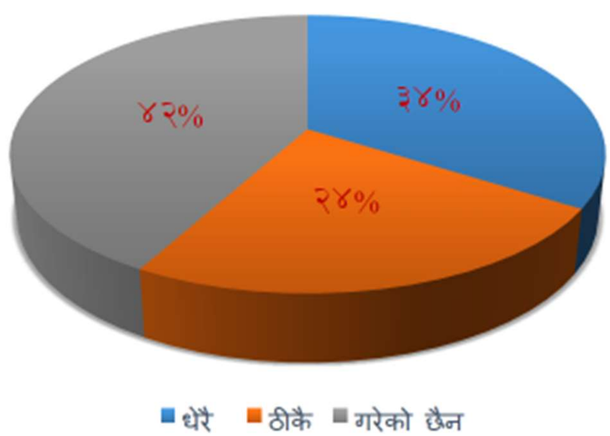
यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?



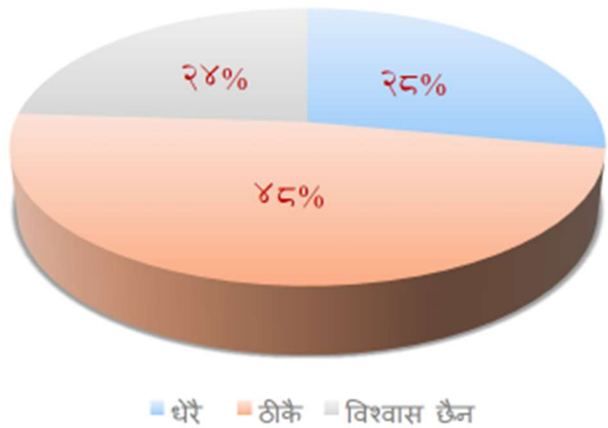
सेवाप्रतिको जनविश्वास



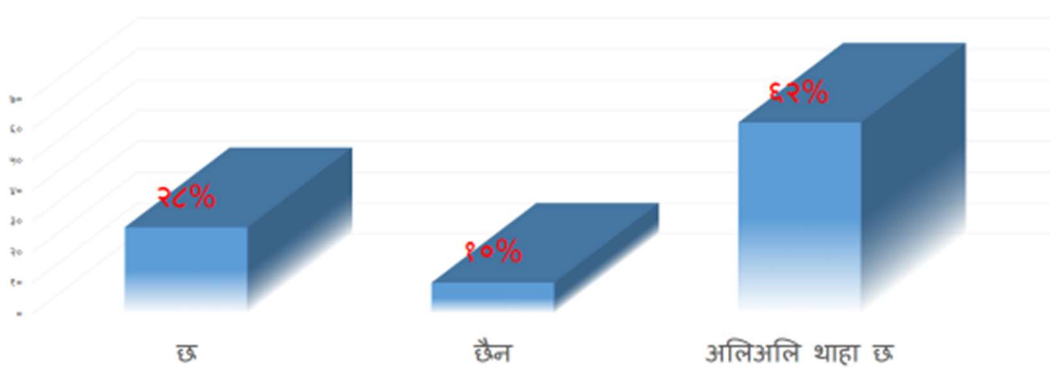
यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी तथा प्रचार कतिको गर्नु भएको छ ?



यस कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईको विश्वास कतिको छ ?

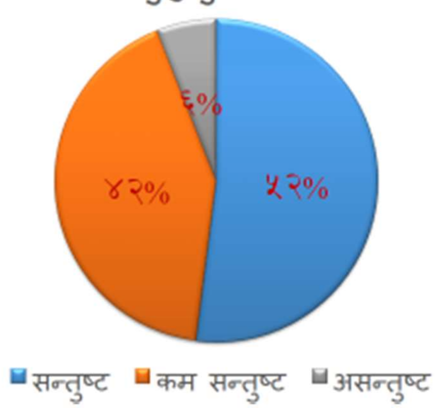


यस कायार्लयले विपन्नवर्गको लागि छुट्ट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

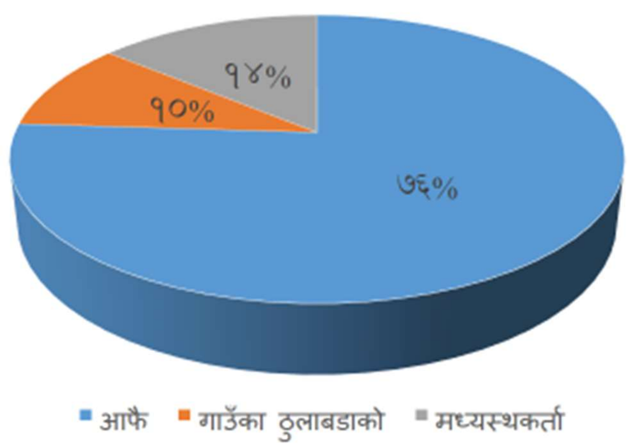


सेवाको गुणस्तर

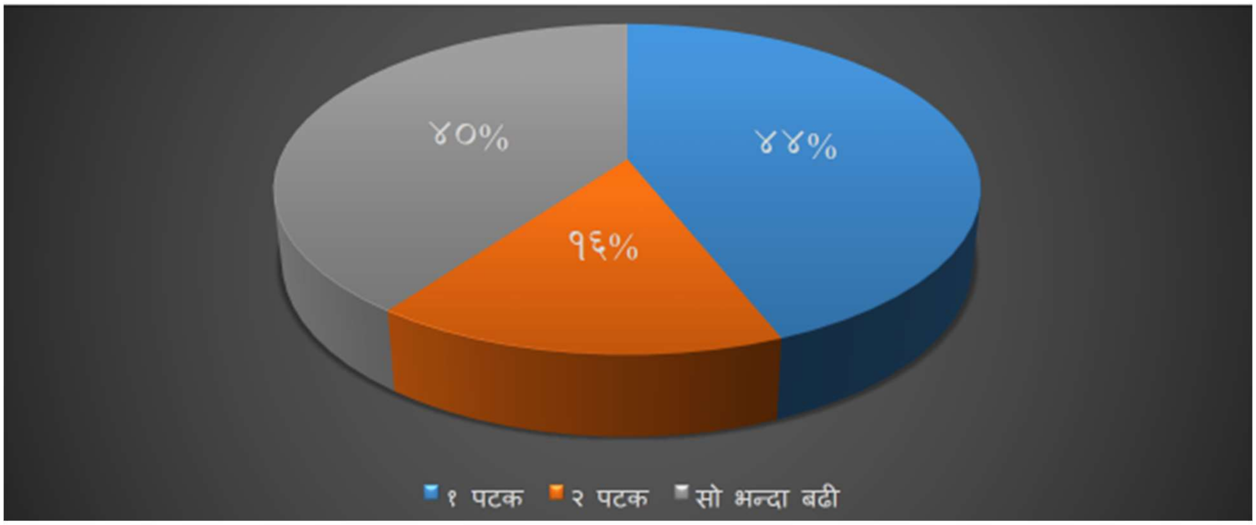
यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनु हुन्छ ?



तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?



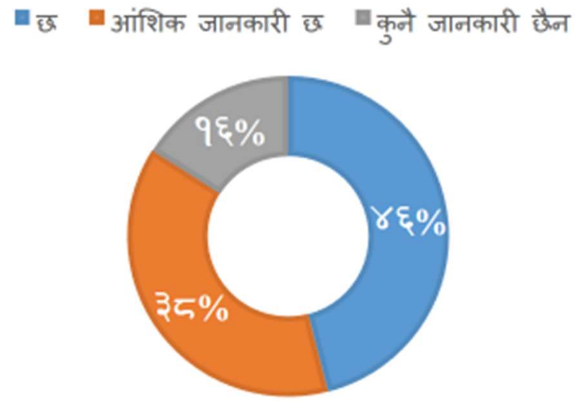
यस कार्यालयमा एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्यो ?



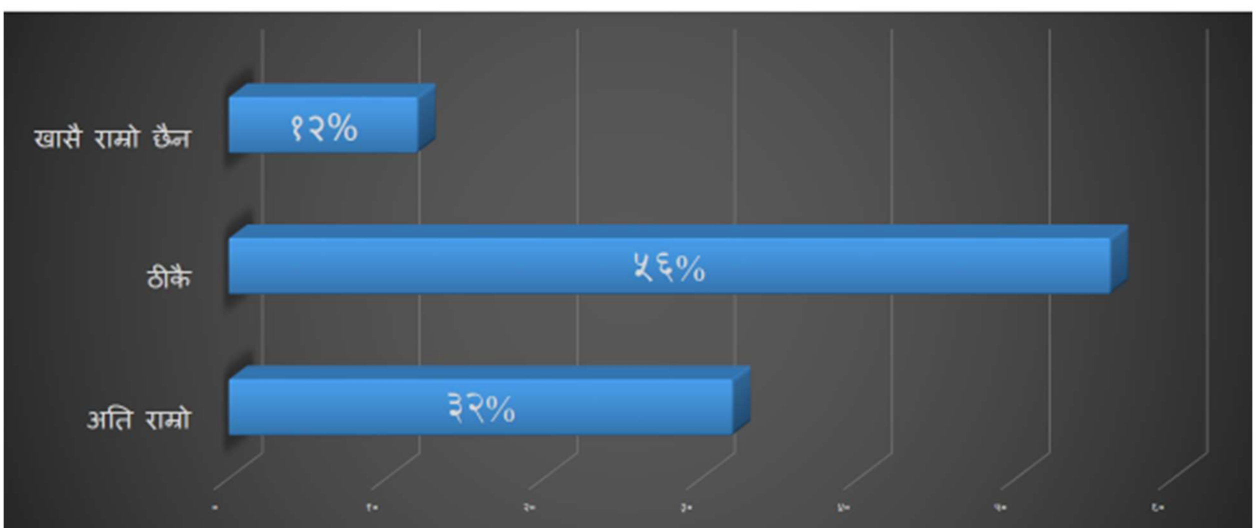
सेवा सम्बन्धि जानकारी

कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

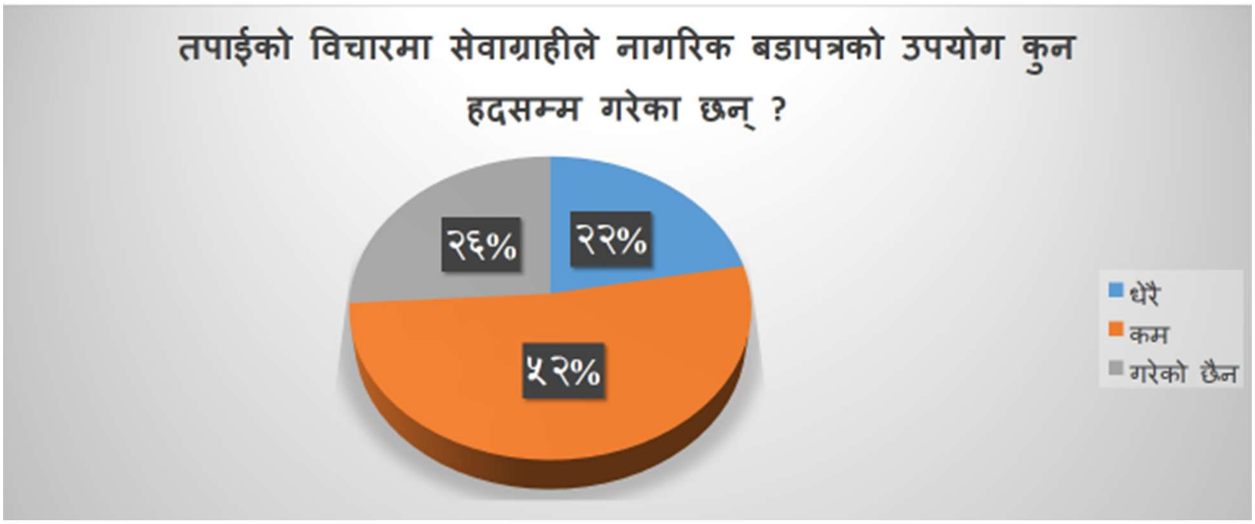
कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाइ जानकारी छ ?



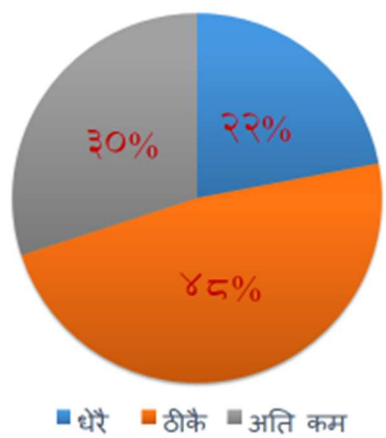
कार्यालय र सेवाग्राही बिचको सम्बन्ध कस्तो छ ?



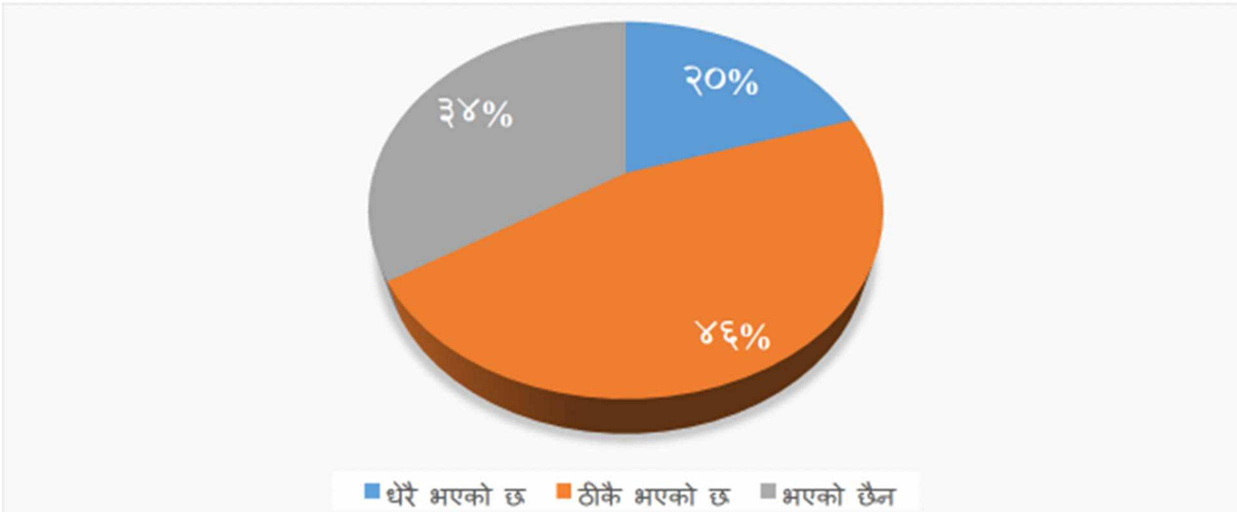
नागरिक बडापत्र/उजुरि पेटिका/गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा



तपाईको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

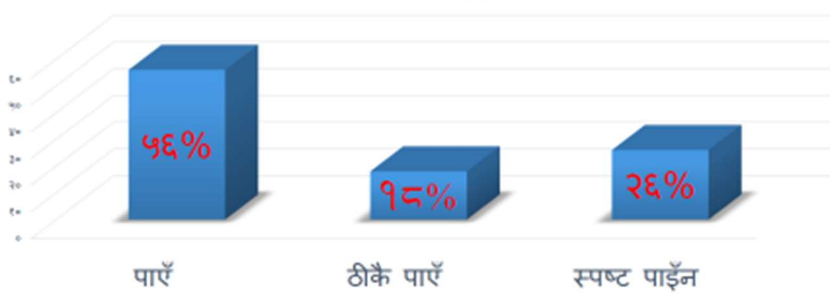


तपाईको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

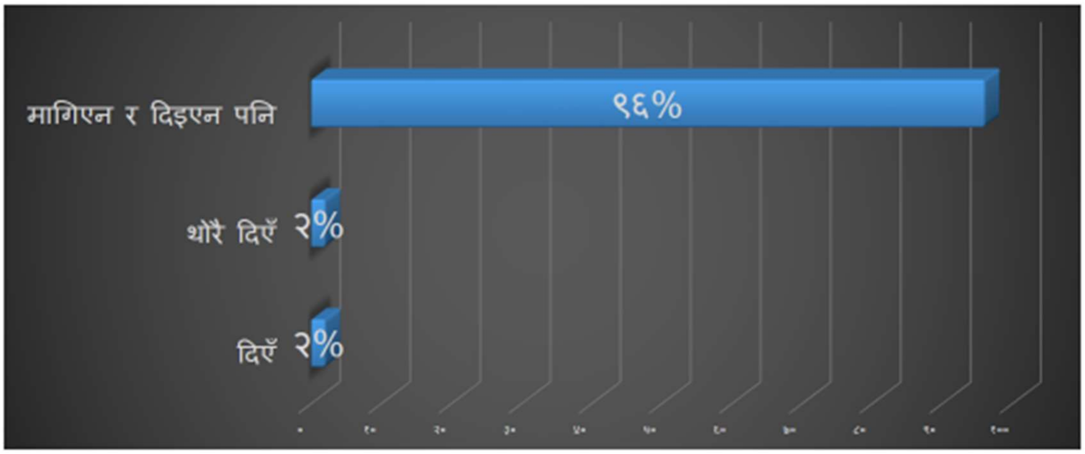


सिफरिस सम्बन्धी

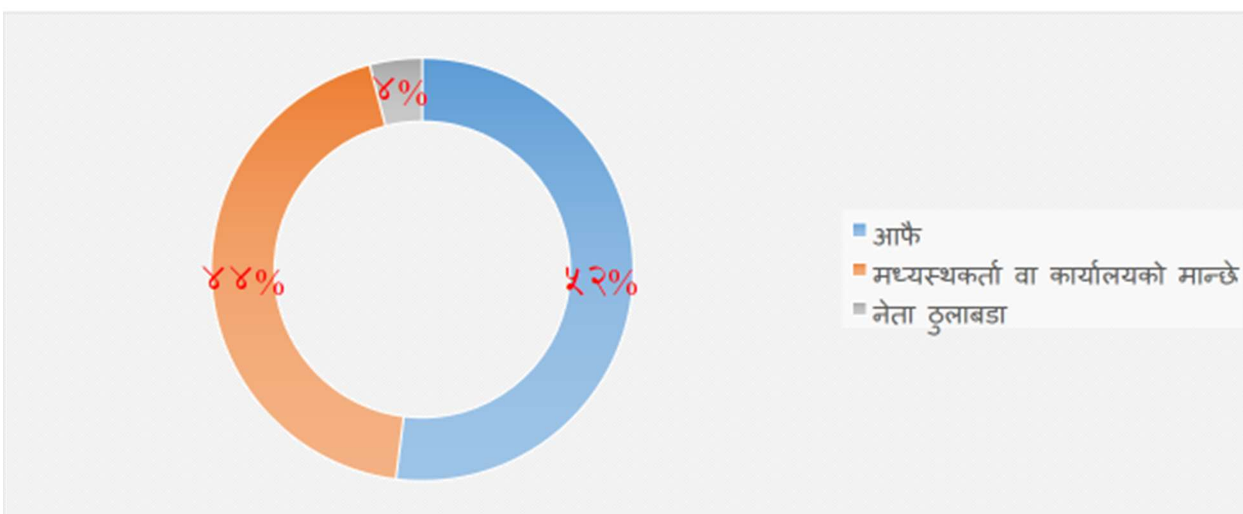
सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?



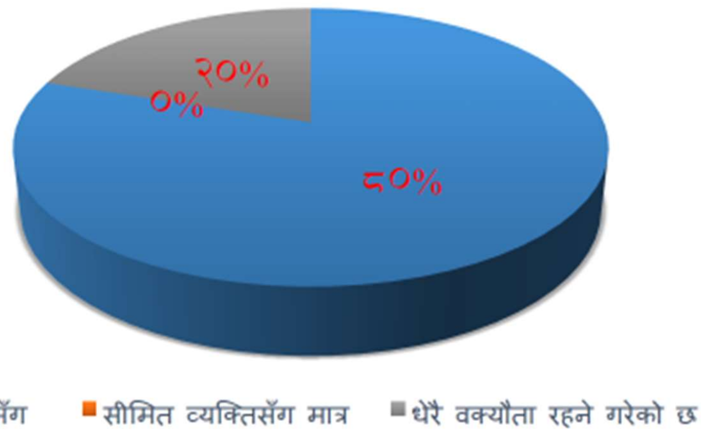
कुनै सिफरिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?



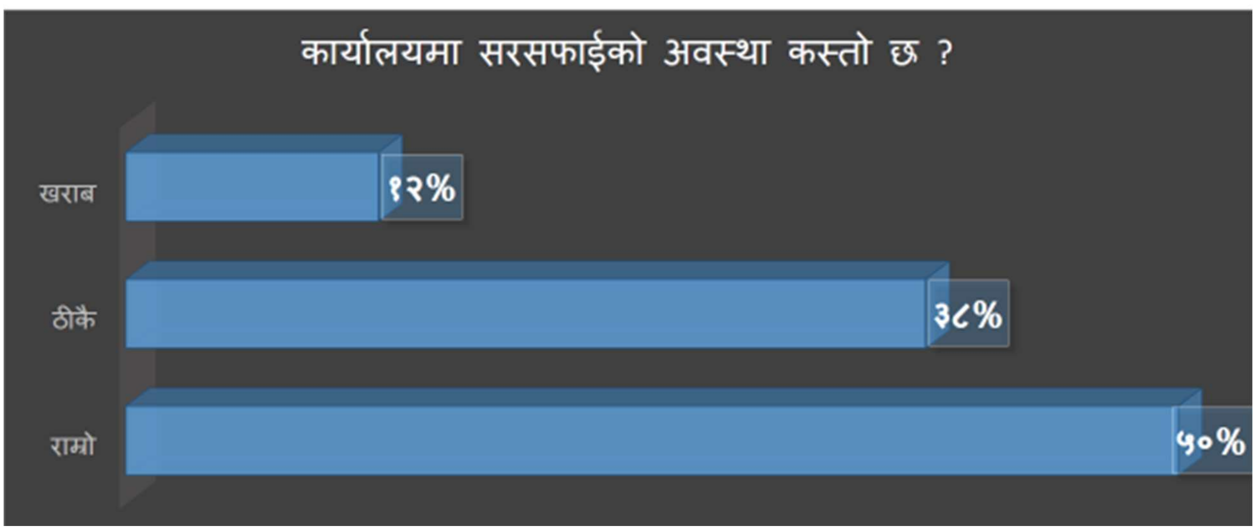
सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?



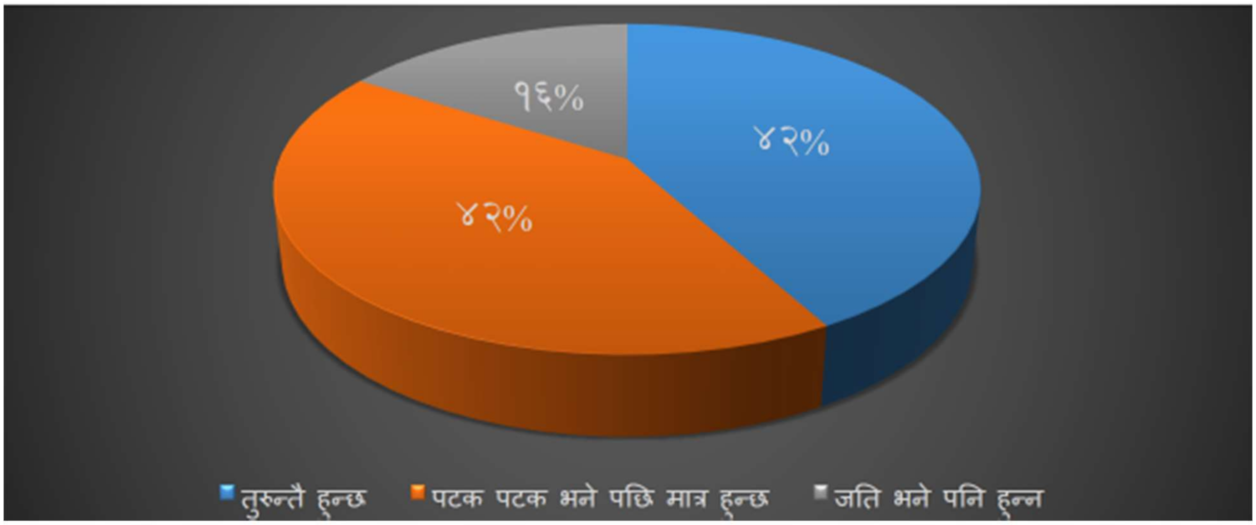
राजस्व दस्तुर सेवा को कससँग उठाउने गर्दछन् ?



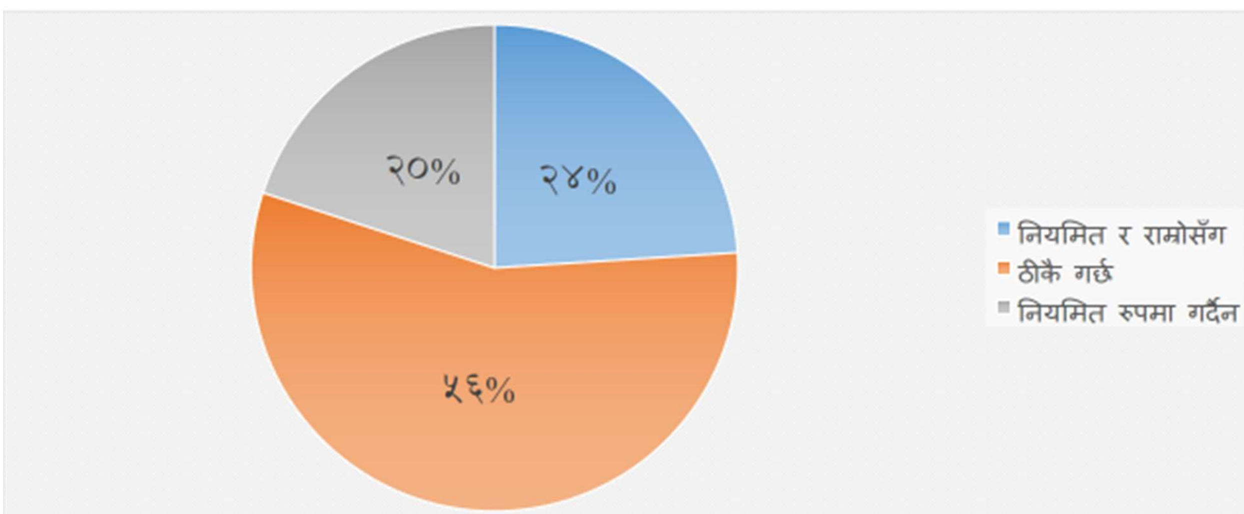
पुर्वाधर विकास,वातावरण र सरसफाई सम्बन्धी



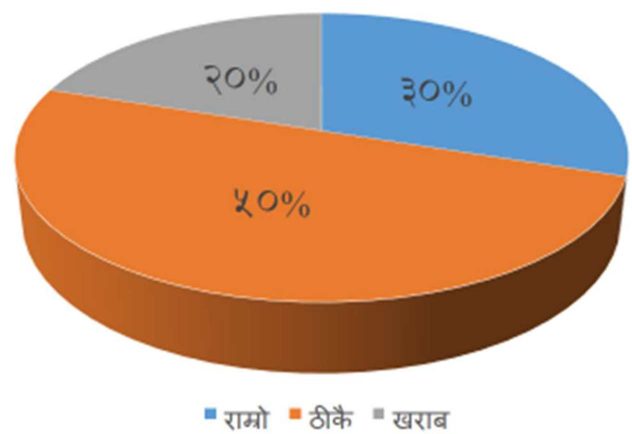
कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?



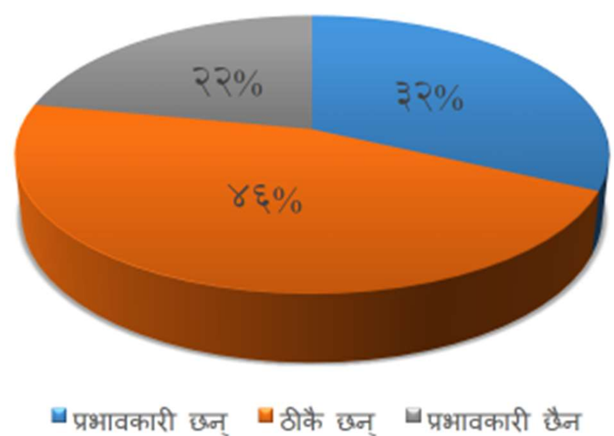
तपाईको विचारमा कार्यालयले पूर्वाधार सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमेले गर्छ ?



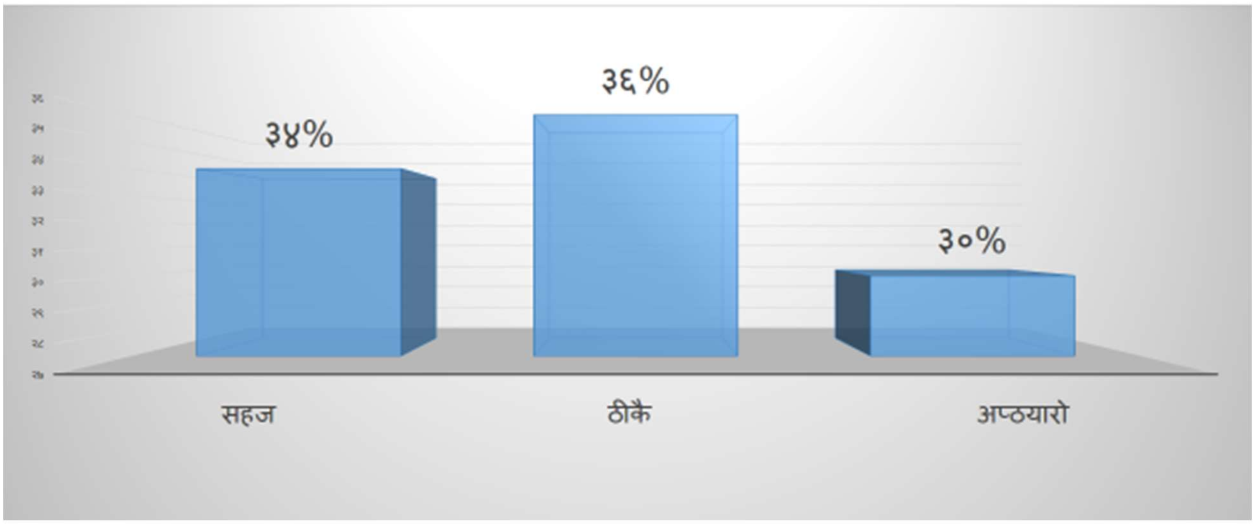
तपाईको पालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?



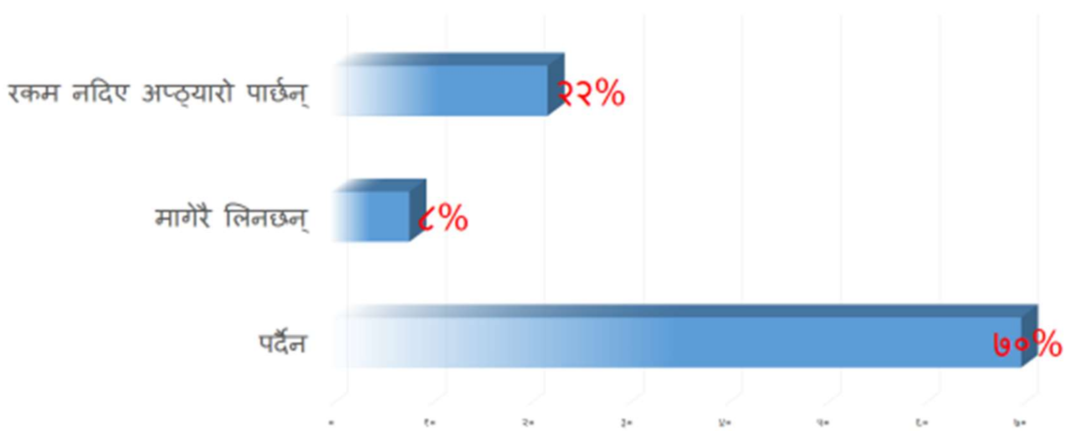
तपाईको वडामा संचालन गरेका आयोजनाहरु कत्तिका प्रभावकारी छन् ?



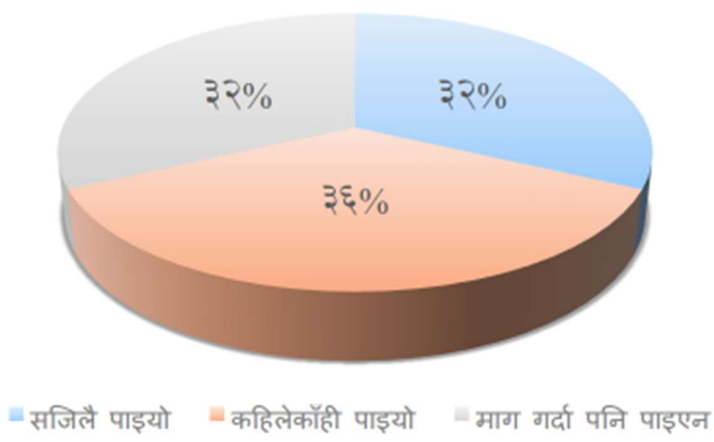
स्थानीय सरकारमा आयोजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?



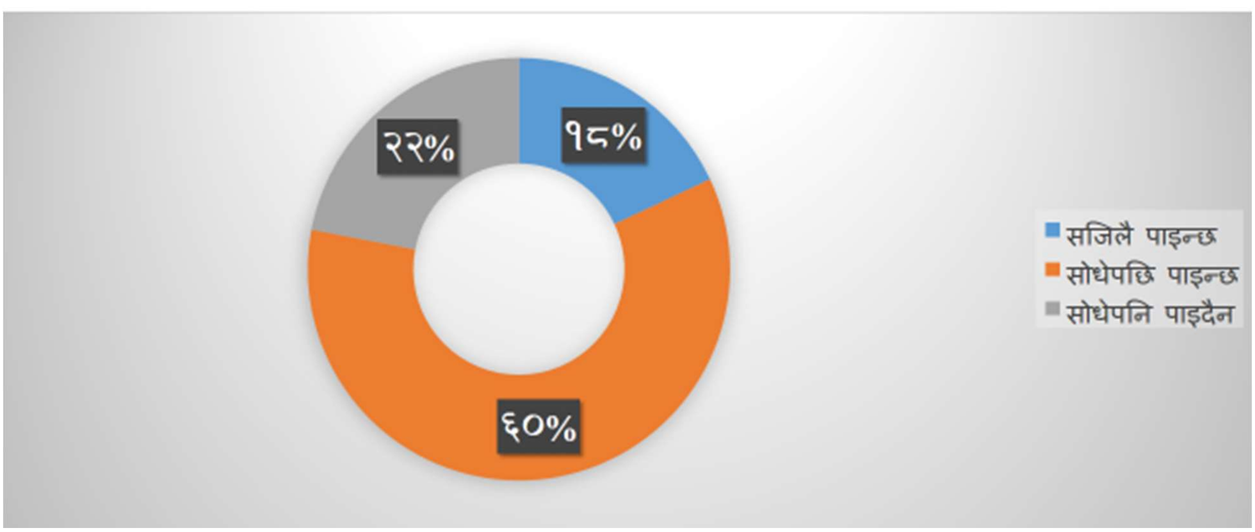
आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?



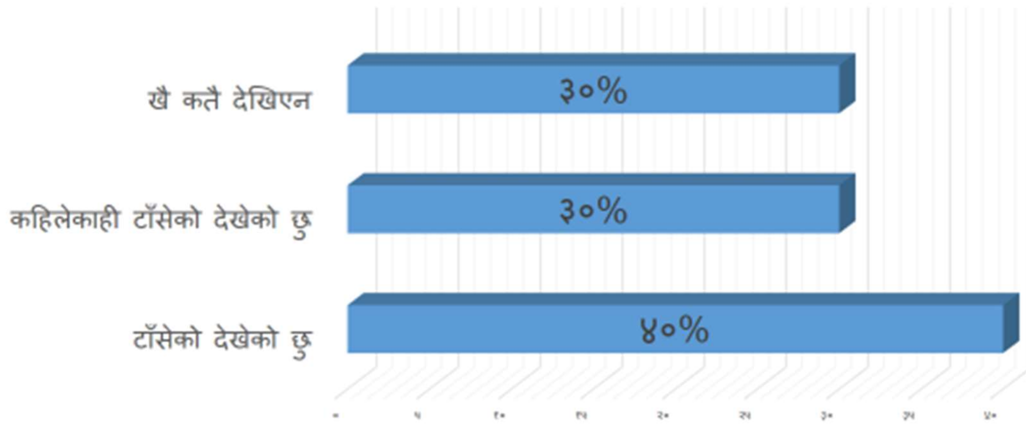
आयोजना संचालन गर्दा कार्यालयबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?



कार्यालयमा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

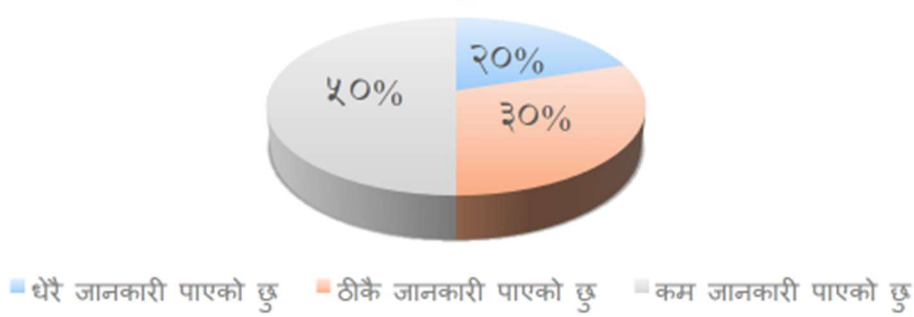


यस कार्यालयको आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सुचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?



पारदर्शिता सम्वन्धी

यस कार्यालयको वार्षिक निति, कार्यक्रम र स्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?



वहिर्गमन अभिमत

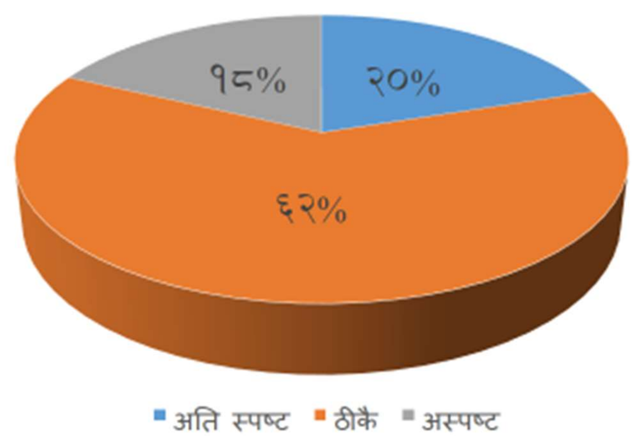
बहिर्गमन अभिमत"भन्नाले जनप्रतिनिधिले गरेका प्रतिवद्धता एवम नागरिक बडापत्रमा गरिएका वाचा वमोजिम सेवाग्राहीले सेवा सुविधाको प्राप्तिपछि कार्यालयबाट बाहिर निस्किने समयमा त्यस्तो सेवा सुविधाको विषयमा दिएको सुझावलाई जनाउँछ । यसले कार्यालयको सेवासँगै जनताको आवश्यकताअनुसार योजना बनाउन प्रोत्साहित गर्ने गर्दछ ।

अभिमत दिएकाहरु निम्न सेवा लिन आएका थिए

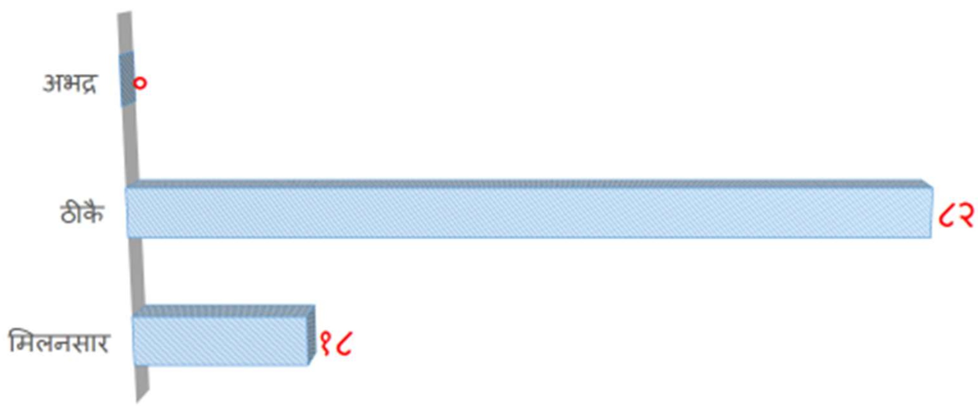
- सिफारिस लिन/पुर्याउन: ३२%
- अनुमति/दर्ता/नविकरण: ६%
- आर्थिक सहयोग लिन: ०%
- योजना माग गर्न: ३२%
- योजना किस्ता लिन: ६%
- योजनाको मुल्याङ्कन तथा फरफारक गराउनः१२ %
- योजना अन्तिम भुक्तानी लिन: ०%
- स्थानीय सरकारले राखेको सुचना प्राप्त गर्नः६ %
- सुचनामुलक सामाग्री प्राप्त गर्नः० %
- अन्य कुनैः६ %

सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईको धारणा के छ ?

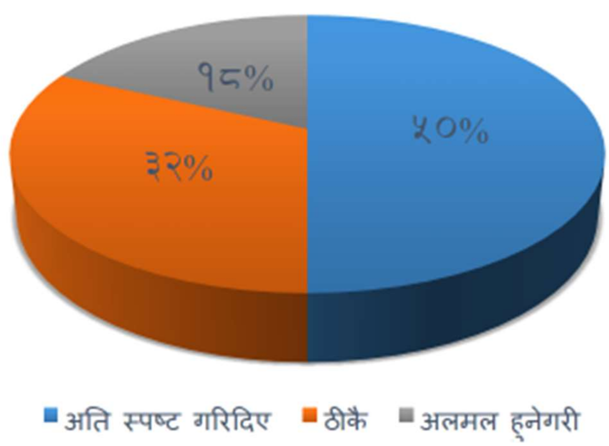
सेवा प्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्छ ?



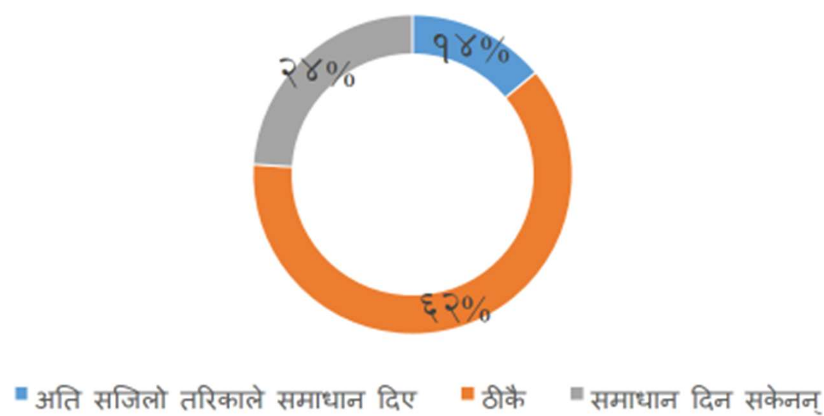
तपाई प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?



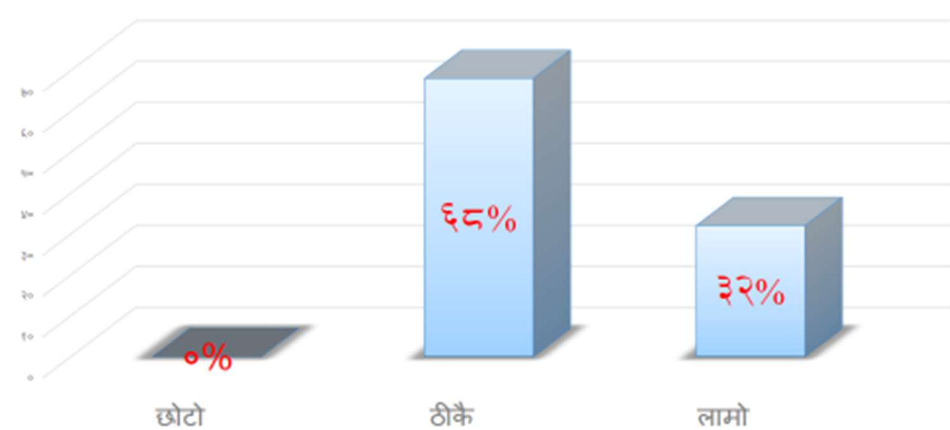
सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सुचनाहरु बारे तपाईलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?



तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?



सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ?



कार्यालयमा कुन कुन पक्ष राम्रो लाग्यो कुन कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रो लागेको पक्ष	सुधार गर्नुपर्ने पक्ष
कर्मचारीहरु राम्रो हुनुहुन्छ ।	समयमा काम हुदैन ।
सबैले काममा सहजिकरण गर्नु हुन्छ ।	प्रकृया सुधार गर्नुपर्ने ।
कामको लागी धैरै पटक आउनु पर्दैन ।	यहाँ सम्म आउने सडक राम्रो बनाउनु पर्ने ।
सुचना सजिलै प्राप्त हुन्छ ।	प्राविधिकको कमि छ ।
सरसफाई राम्रो छ ।	योजनाको काम छिटो हुनु पर्ने ।
	फर्निचरको राम्रो ब्यवस्था छैन ।
	शौचालयको सरसफाई गर्नु पर्ने ।
	टाढाको मान्छेको काम छिटो गर्नु पर्ने

अनुसुचि २: लिखित प्रतिवद्धता

सार्बजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी प्रश्नकर्ता र जवादेहीवक्ताबाट उठेका सवाल र जवाफको आधारमा लिखित प्रतिवद्धता समेत व्यक्त गरिएको थियो जसलाई तल प्रस्तुत गरिएको छ ।

STAR INNOVATION
And Research Center Pvt. Ltd.

वीरेन्द्रनगर-६, सुर्खेत
+९७७-९८५८०५०००७, ९८०३९५०००७
info.innovationresearch@gmail.com

आज मिती २०८३ साल असार महिनाको १ गतेको दिन पञ्चपुरी नगरपालिकाको आयोजना तथा स्टार इन्नोभेसन एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रा.लि. को सहजिकरणमा पञ्चपुरी नगरपालिकाका नगर प्रमुख लालविर भण्डारीको अध्यक्षतामा सम्पन्न पञ्चपुरी नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममा तपशिलको प्रतिवद्धता गरियो ।

(१) सेवालाई थप सुधार गरि जनमैत्री बनाउने छौं ।

(२) नगरपालिकाको शैक्षिक गुणस्तर ~~[illegible]~~ ल्याउन साझा प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

(३) बाबियाचौरमा रहेको ढल निकास र फोहोर व्यवस्थापनको समस्या आगामी आर्थिक वर्षमा समाधान गर्न प्रतिबद्ध छौं ।

(४) स्वास्थ्य सेवालाई थप प्रभावकारी, सहज र पहुँचयुक्त बनाउन प्रतिबद्ध छौं ।

(५) अधुरा आयोजनालाई पूरा गराउन सामुहिक पहल गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

(६) नगरभित्र रहेका सहकारी संस्थाहरुको क्षमता विकास गरी दिगो बनाउने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

(७) असार मसान्तमा मात्र विकास-निर्माणले गति लिने प्रवृत्ति रोक्न हामी प्रतिबद्ध छौं ।

(८) बाबियाचौरमा मालपोत र नापी सेवा केन्द्र स्थापनाका लागि हार्दिक प्रयास गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

अनुसुचि ३: सार्बजनिक सुनुवाई आचारसहिंता

१ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।

२ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।

३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।

४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।

५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोऱ्याउन जरुरी हुनेछैन ।

६ चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।

७ सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।

८ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।

९ सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।

१० सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

सार्बजनिक सुनुवाइका झलकहरु

सुशासन प्रवर्द्धनका
नगरपालिका
सार्वजनिक
मिति:
स्थान: पञ्चपुरी नगरपालिका,
सहजीकरण

स्थान: पञ्चपुरी नगरपालिका, नगर कार्यपालिकाको कार्यालय, सुर्खेत
सहजीकरण
आयोजक
पञ्चपुरी नगरपालिका
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय
सुर्खेत